



上海市民政局等关于印发《2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案》的通知

全面消除养老机构重大安全隐患



为贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据《民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》等要求，为打好2020年专项行动收官之战，制定本市2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案如下：

养老服务应以居家社区为基础



伴随着现代化进程与社会进步，人口老龄化在全球成为普遍现象。中国拥有全世界最庞大的老年人群体。根据国家统计局发布的数据，2019年末，中国的65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。人口老龄化给社会发展带来了诸多挑战。6月11日，中国发展研究基金会发布报告《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》。报告对我国社会老龄化的特点、带来的挑战以及应对政策建议进行了总结。

报告认为，中国老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转。报告预测，2020年至2035年，中国总人口即将达到峰值并进入长期负增长阶段。

养老视点

养老服务应以居家社区为基础.....
 养老领域需多关注生前预嘱与缓和医疗.....
 “政府+社会”积极应对老龄化.....
 如何规划不断增长的老年人口.....
 上海：鼓励社会力量兴办医养结合机构.....
 山东：青岛今年底特困失能老年人集中供养率将达 50%.....
 山东：济南谱写老龄健康工作新篇章.....
 陕西：咸阳市居家和社区养老服务改革试点工作推进会召开.....
 江苏：灌南县养老服务体系更加健全.....
 浙江：义乌惠民项目推进，老旧电梯更新改造.....
 江西：养老项目开工率 100%.....
 青海：我省多部门联合开展养老服务机构重大风险隐患排查整改工作.....
 甘肃：养老服务制度体系基本成型.....
 甘肃：真情温暖“夕阳红”——张掖市加快养老服务体系建设的综述.....
 宁夏：推进养老服务高质量发展.....
 宁夏：中卫启动人口老龄化国情区情教育项目.....
 广东：广州市委部署城市体检和养老服务机构设施规划建设.....
 黑龙江：大庆市养老服务产业推介资料.....

热点新闻

老年人出行普遍遇阻，公共场所应为老人代查“健康宝”.....
 老年代步车下乡：禁上路还是给出路，你怎么看.....

老龄数据

中国 2022 年左右将进入老龄社会.....

政策法规

上海市民政局等关于印发《2020 年养老机构服务质量建设专项行动实施方案》的通知.....

养老类型

北京：养老机构暂停接收新入住老人，全面停止探视.....
 安徽：合肥这家养老院为啥这么暖？.....
 浙江：1765 家养老机构守牢“小门”，未发生一例老年人感染.....
 四川：北川开展养老机构食品安全检查.....
 黑龙江：齐齐哈尔排查养老机构食品安全隐患.....
 “老青互助”养老安全和缘分都很重要.....
 家门口养老，距离我们有多远？.....
 很讲究服务细节的“日系”养老，在浙江也能体验到.....
 社区养老，可能是适宜我国国情的好养老解决方案.....
 泰康燕园养老社区三期动工.....

养老产业

“宅经济”对我国养老产业发展的启示.....
 未来养老需求呼唤新产业模式，城心养老是更能满足需求的养老模式.....
 养老产业是银发经济还是黑发经济？.....

智慧养老

老龄化进入“快车道”，智慧养老如何服务到“点”.....

老年大学

“云课堂”受南昌老年人热捧，3 个月 30 多万点击量.....

健康管理

别让“撞树”养生法损害老年人健康.....

国际交流

养老院成新冠疫情重灾区，欧洲人以后该如何养老.....

老年说法

湖南：石鼓区助力老年人提升防范非法集资意识.....

政府购买服务

河北：青龙满族自治县智慧养老体系建设项目招标公告.....
 福建：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告.....
 广东：深圳市养老护理院认知专区工程(二) 公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老服务应以居家社区为基础

根据国家统计局发布的数据

2019年末，中国的65岁及以上老年人口达到

1.76亿人

占总人口的

12.6%

中国发展研究基金会发布报告《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测

2020年至2035年，中国总人口

即将达到峰值并进入长期负增长阶段

2050年人口规模

将下降至13.6亿人
到13.8亿人



伴随着现代化进程与社会进步，人口老龄化在全球成为普遍现象。中国拥有全世界最庞大的老年人群体。根据国家统计局发布的数据，2019年末，中国的65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。人口老龄化给社会发展带来了诸多挑战。6月11日，中国发展研究基金会发布报告《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》。报告对我国社会老龄化的特点、带来的挑战以及应对政策建议进行了总结。

报告认为，中国老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转。报告预测，2020年至2035年，中国总人口即将达到峰值并进入长期负增长阶段，达到峰值的时间在2030年左右，峰值人口为14.2亿人到14.4亿人，此后总人口将开始进入负增长时期。2050年人口规模将下降至13.6亿人到13.8亿人。

报告认为，我国人口老龄化呈现这样几个特点：

人口老龄化程度区域、城乡差异明显。以第六次人口普查各省数据为例，65岁及以上人口占地区总人口比重最高的前10个省(自治区、直辖市)是：重庆、四川、江苏、辽宁、安徽、上海、山东、湖南、浙江、广西，主要集中在东部地区。乡村人口老龄化程度高于城市和镇。主要是改革开放以来，中国乡村地区的劳动力年龄人口向城镇地区大规模流动，这种流动加深了中国农村地区的老龄化，而且在一定程度上降低了城镇地区的人口老龄化水平。

健康状况随年龄增加而恶化，男性好于女性。第六次人口普查显示，60岁至64岁的老年人口中，6.0%不健康但生活能自理，仅有0.9%生活不能自理。生活不能自理的高龄老年人口占比随年龄的增加不断提高，90岁及以上老年人口生活不能自理的占比20%以上。

中国老年人的收入来源主要包括家庭赡养、个人劳动和养老金三类。40.7%的65岁及以上老年人口主要依赖家庭其他成员给予生活支持，其次是主要依赖劳动收入(29.1%)和离退休金(24.1%)作为生活来源的老年人，主要依赖财产性收入作为生活来源的老年人仅为0.4%。

人口老龄化给社会带来一系列挑战。

从经济发展水平看，中国的老龄化水平超前于经济发展。中国仍然是发展中国家，人均GDP远低于发达国家。在进入老龄化社会时，中国的劳动生产效率还有待提高，居民财富还不能满足消费属性突出的老年人口的生活需要。

人口老龄化也对未来经济可持续发展产生潜在消极影响。劳动人口占比和数量相对下降，未来劳动力人口的供给将会减少，将在一定程度上提高劳动力的工资成本，也将对劳动密集型产业产生不利影响。人口老龄化也会导致市场规模萎缩和生产活动活跃度下降，抑制技术进步和全要素生产率的提高。

构建年龄友好型健康服务体系，多措并举提升老年经济保障水平，积极开发老年人力资本，扩大老年社会参与。到2025年，中国65岁及以上的老年人口将超过2亿人，2050年，中国老年人口将接近4亿人。如何满足不断增长的老年人群体在生活保障、养老服务和健康等方面的需求，将是极大的挑战。

老龄化与城镇化叠加，为老年社会参与和老龄社会治理提出新挑战。在老年人口城镇化的过程中，老年人将脱离原有的熟人社会，进入城镇中的生人社会，导致个体的碎片化、原子化。这将会对老年人的社会参与带来极大的挑战。

报告认为，未来10年是中国构建老龄化应对体系的重要“窗口期”。应当从多方面入手，构建与老龄社会相适应的社会治理体系，形成老龄化社会背景下的经济增长新动能，构建以居家社区为基础的多元养老服务体系，构建年龄友好型健康服务体系，多措并举提升老年经济保障水平，积极开发老年人力资本，扩大老年社会参与。

报告认为，有效的养老服务体系需要充分发挥家庭的养老功能。一方面，通过建立税收优惠、带薪休假等措施，建立健全家庭养老支持政策；另一方面，开展老年人家庭照料者支持行动，以政府购买服务方式为老年人家庭照料者提供情绪支持、照护管理支持等，连接跟进所需要的照料和护理资源。

报告认为，要扭转近些年片面注重重建机构的做法，机构养老重点要从数量扩张转向质量提升，重点提升既有养老机构的利用效率和服务质量。

报告还建议在国家层面推出以社会保险为基础、商业长期照护保险为补充的长期照护保障体系。基础性的长期照护社会保险筹资，可考虑在降低其他社会保险项目缴费比例的前提下，整合对老年人的既有各类补贴，建立由单位、个人以及财政多渠道共同筹资的模式。积极鼓励商业类长期照护保险的发展，为居民的多样化和差异性长期照护服务提供支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79403>

(来源：经济日报)

养老领域需多关注生前预嘱与缓和医疗

摘要：生前预嘱和缓和医疗事实上不止涉及养老和医疗领域，而是与每个人每个家庭都相关的事情。

6月22日晚，生前预嘱与缓和医疗——老龄社会30人论坛专题研讨会(23)以线上直播的方式成功举办。本次活动由老龄社会30人论坛、盘古智库老龄社会研究中心和北京生前预嘱推广协会联合主办。本次专题研讨会由老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，主题分享嘉宾包括国务院参事、北京市卫生局副局长邓小红，国家卫健委统计信息中心特聘专家高山，北京生前预嘱推广协会秘书长王博，北京协和医院安宁缓和医疗组组长李晓红，北京市海淀区医院安宁疗护病房主任秦苑和北京生前预嘱推广协会理事陆晓娅等，北京生前预嘱推广协会总干事王瑛女士对本次专题研讨会进行了总结。

邓小红以“让公共资源和各部门政策形成合力推动长期照护事业发展”为题做主题分享。她首先解释了缓和医疗的概念，而安宁疗护是缓和医疗的一个重要组成部分。

在我国，目前提供安宁疗护的长期照护机构包括民政、卫生两个系统。随着老龄化程度加深，长期护理服务的需求不断增大。各级政府和多个部门虽然提供了大量政策和资金支持建设长照机构，但政策往往仅限于部门内部管理的范畴，凡跨部门从事同类工作的机构无法享受，导致安宁疗护等试点工作普遍存在依赖财政补贴、硬件投入挤占人员投入空间、缺乏政策调整机制、民众获得感低等现象。对此，邓小红提出长期照护机构统一政策分类管理、收治失能失智者额外补贴、电水气热执行居民生活类价格及税收优惠、公共财政补贴实施“费随人走”、长期照护费用从按项目付费改为按功能状态打包付费等多项建议。

高山从宏观角度分析了缓和医疗的宏观环境和体制机制问题。他表示，缓和医疗在我国现行卫生医疗政策框架下实施有难点，但新时期医疗改革方向在一定程度上有利于缓和医疗的推广。其一，医保改革方将诊疗服务纳入成本，在总额预付的条件下，无论是按病种付费、按人头付费、按疾病诊疗诊断相关分组付费，都有利于缓和医疗服务。其二，医院与基层卫生机构纵向整合，医院技术与基层卫生机构的日常护理可以更好的结合。其三，家庭病床也纳入医疗体系，实现“医院-基层卫生医疗机构-家庭病床”一体化运营后，更有利于开展缓和医疗。其四，医改可实现缓和医疗的横向整合，为能够提供全面、完整的服务，缓和医疗需要整合包括保健、预防、治疗、康复和临终关怀服务，由基层卫生医疗机构进行协调。此外，本次新冠肺炎疫情让很多医疗活动都在互联网+新的技术支撑下得到发展，切实推动了互联网+缓和医疗的进展。

个人意愿的表达是实施缓和医疗的必要条件，而生前预嘱正是一个比较成熟的途径。王博解释了生前预嘱的概念和意义，她表示，生前预嘱(Livingwill)是指人们在健康或意识清楚时签署的，说明在不可治愈的伤病末期或临终时要或不要哪种医疗护理的指示文件。生前预嘱提倡人们适时了解缓和医疗、选择有尊严的离世，我国越来越多的人开始接受生前预嘱。统计显示，近两年登记填写生前预嘱人数的增长趋势非常明显。2017年卫健委推出了一系列的安宁疗护标准，并且发布了全国五省市首批安宁疗护试点病房。2019年第二批全国安宁疗护试点启动，试点范围已经扩大到了71个市区。2019年12月，安宁疗护正式写入了《中华人民共和国基本医

疗卫生与健康促进法》，生前预嘱得到了法律法规的极大支持。下一步，生前预嘱仍需要扩大推广传播的范围，让更多的人了解生前预嘱和缓疗的理念。

北京协和医院从2012年开始学习并引入缓疗和医疗，2018年正式成立安宁缓和医疗组，2019年9月份，安宁缓和医疗成为临床专科硕士的必修课。宁晓红分享了该医疗组在推动院内安宁缓和医疗理念和实践中的做法，通过融入多个科室进行院内会诊的方式推动缓和医疗在协和医院落地实施。缓和医疗会诊不仅切实帮助了病人，提高患者满意度，减少医患矛盾纠纷，同时也提高了医生的职业认同感，减少过度医疗和无理医疗要求。她认为，我国三级医院应该在缓和医疗领域起到示范、教学、宣传和引领等关键作用。

作为一名专职安宁医生，秦亮分享了居家养老与缓和医疗照护的需求现状和政策展望。她表示，我国人口老龄化程度不断提高，传统文化和政策环境决定了绝大部分老年人需要在居家和社区养老，目前我国家庭照护的品质参差不齐，不能称之为安宁疗护或者缓和医疗。《健康中国2030规划纲要》已经明确把安宁疗护的推广发展提上日程，成为全方位全链条生命呵护的一部分。所以居家和社区养老也应注重老人生命各个阶段的照护，需要解决安宁疗护的上门服务，实现居家养老的完整闭环。

一个成熟的缓和医疗团队不仅由专业医护人员组成，也包括营养师、康复治疗师、心理科医师、志愿者等多领域专业的非医护人员。陆晓娅表示，人在临终阶段除了减轻疼痛等症状的医疗需求外，想要安宁、坦然地离开世界并不是一件容易的事。心理学家发现除了对死亡未知的恐惧之外，人们还会对此生未尽之事抱有遗憾、不舍等心结。心理师在参与安宁疗护的过程中可以和临终者互动，帮助他们解决很多类似的问题。养老机构组织社工、心理师等专业人士配合医疗系统医护人员，能够作为未来推广安宁疗护的发展战略，实现在安宁疗护领域内的医养结合。

北京生前预嘱推广协会总干事王瑛女士对本次专题研讨会进行总结，她表示，生前预嘱和缓和医疗事实上不止涉及养老和医疗领域，而是与每个人每个家庭都相关的事情。本次研讨会上六位专家来自第一线的宝贵经验，让我们对缓和医疗在我国的现状和未来有了更深刻的了解和期待，也可以形成一些政策建议，对一线的技术指导和支持发挥更广泛的积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79406>

(来源：中国发展网)

“政府+社会”积极应对老龄化

中国已经进入并将长期处于老龄社会，这是现实中国的一个重要国情。中共十九大提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。2019年12月21日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，积极应对老龄化已经成为国家战略。

养老同安全、医疗、教育和社会保障等领域一样，属于公共服务的范畴，政府要起到主导和托底保障的作用。现在应对人口老龄化问题的职责被分散在民政、社保、金融、卫生、财政等部门，这与日益重大的老龄化问题并不相称。现在应该设立一个集中统一、职责清晰的老龄事务部，将上述部门的职责整合，以加强政府主导的统筹功能。这也是积极应对老龄化社会应有的制度调整。

老龄问题，不只包括卫生保健，还有基本养老、基本医疗，修建公办的养老院，建造养老服务基础设施、与老年人日常生活密切相关的公共服务设施，保障经济困难的孤寡、失能或半失能、失智、高龄、失独、低保等特殊老年人的养老需求，以及承担其他市场失灵的养老服务领域，使所有老年人都能够获得最基本的养老服务等，这就需要一个专门的行政部门来主管才能与老龄社会的现实相称。这关系到今后几十年国家的发展规划、路线、战略，涉及人口政策、基本建设、各种产业的发展布局，以及针对老年人的各种政策，管理各种老龄事务等，以确保《中华人民共和国老年人权益保障法》相关规定更好地落到实处。

十九大报告指出，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。养老服务领域同样普遍存在着发展“不平衡不充分”的状态。

中国传统社会的老人赡养只能通过家庭自身来解决。但在经济发展、家庭结构改变、子女在外地就业、人口生育率下降与寿命不断延长等因素的影响下，传统家庭养老功能正在逐渐弱化。老人可以通过市场购买养老服务，但私营养老机构不是所有人都负担得起，公办养老院数量又远远不够。中国养老服务机构的床位缺口大，有一床难求的情况，老人需要排队数年才可能住进去。

随着老年人人口快速增长，社会日益多样化的养老服务需求已无法仅仅依靠政府来满足，应整合各类资源，激发、培育、引导各类社会力量，共同参与承担养老服务的社会责任，弥补政府养老的不足，培育社会力量，提高社会自身的能力，缓解目前养老问题对社会造成的压力。这就需要调动公益性社会组织在养老服务中的积极性，保护养老服务志愿者的权利，提升其服务水平和质量，推广志愿服务理念，形成志愿者文化。

目前，不少民间有识之士已经进入养老服务业，有些社会力量养老服务机构积累了不少经验。相关部门应该开展对这些公益养老服务机构的调研，总结并推广它们的经验。

另外，要进一步深化养老服务的“放管服”改革。政府要以更加开放的态度来看待社会力量，向有质量保障的民间养老组织购买养老服务；完善养老机构的准入制度和扶持政策，放宽准入条件，降低准入门槛，引导有意愿、有资质的民间力量到民政部门登记、备案，以便政府加强对社会力量养老服务的监管、引导、协助、服务；形成个人、家庭、政府和社会养老服务之间的良性互动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79409>

(来源：人民政协报)

如何规划不断增长的老年人口

人们的寿命更长，这一事实代表了上个世纪的最高成就，但也需要政府进行认真的计划。IIASA的一项新研究调查了23个低收入和中等收入国家中老年人活动受限的普遍程度，以帮助决策者应对与世界人口老龄化相关的挑战。

到2050年，世界60岁以上的人口预计将达到20亿，其中80%将生活在中低收入国家。我们知道，并非所有人的年龄都一样，因为老年人的健康状况很大程度上取决于他们的身体和社会环境，所在国家的保健和社会支持系统以及他们的个人特征。结果是，大约80岁的人可能具有与许多30岁相似的身心能力，而其他人在很小的时候，其身心健康就会明显下降。政策制定者需要全面的信息，以了解人们在其国家/地区中的年龄如何以及开始经历与老年人相关的身体限制时需要多少支持。

尽管欧洲国家和美国多年来一直在对衰老和健康进行广泛的调查，但对于中低收入国家而言，可获得的国家信息非常有限。根据发表在《科学报告》上的这项新研究的作者所说，只有少数研究集中在低收入国家，而使用可比较的卫生措施的研究则更少。该研究首次使用《世界卫生调查》和《联合国世界人口前景》的数据，对低收入和中等收入国家活动严重受限的老年人进行了预测。

“就像高收入国家一样，低收入和中等收入国家面临的老年人口持续增加的趋势。但是到目前为止，我们对这些国家的人口年龄知之甚少。在这项研究中，我们希望回答一些问题，例如我们是否应该期待许多不健康的老年人，低收入和中等收入国家的人们如何老龄化；以及，有多少活动能力受到严重限制的老年人最有可能无法独立生活，我们可以在未来30年内期待吗？”该研究的主要作者，IIASA世界人口计划的研究员DanielaWeber解释说。

研究人员运用IIASA开发的创新方法，根据世界各地老年人的活动受限情况专门研究了健康状况，并预测了活动受限于严重的50岁以上男性和女性在23个中低端人群中所占的比例收入国家。结果表明，在未来30年中，低收入和中等收入国家中老年人的活动率将保持恒定，但活动受到严重限制，但总体而言，作者说，他们惊讶地发现这些国家的健康趋势与高收入国家相似国家。此外，研究的预测显示，在所调查的23个国家中，有身体缺陷的老年人比例差异很大。这可以归因于各个国家/地区健康状况的差异，而且还涉及及报告在文化上的特殊性(例如，在某些文化中比在其他文化中抱怨更为普遍)以及对健康的历史认识方面的差异。话虽如此，所有23个国家都面临着巨大的人口变化，这需要政策干预。

“人口老龄化重要性及其对全球的影响不可高估。重要的是，不仅要提高对与人口老龄化有关的全球性问题的认识，而且还必须进行严格的跨国研究和政策对话，以帮助应对挑战。这项研究有助于进行一系列的研究，以帮助决策者为以世界老龄化人口的持续增长所带来的挑战为标志的未来做好准备。为长寿做财政准备，并寻找减少老龄化的方法，相关的残疾可能会成为国家和全球优先事项。”研究作者和IIASA研究人员谢尔盖·谢尔博夫(SergeiScherbov)总结道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79423>

(来源：生物帮)

上海：鼓励社会力量兴办医养结合机构

上海市民政局等印发《2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案》。方案提出提升养老机构医养结合服务能力。制定出台推进上海市医养结合发展的实施意见，鼓励社会力量兴办医养结合机构；研究制定医养结合机构服务指南，加大对医养结合服务质量考核检查力度；鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作；加大家庭医生对失能、失智、慢性病等养老机构入住老年人的签约服务；推进智慧医养，促进服务深度融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79447>

(来源：证券时报)

山东：青岛今年底特困失能老年人集中供养率将达50%

近日，青岛市民政局等7部门联合印发《关于开展2020年全市养老院服务质量建设专项行动的通知》（以下简称《通知》）。提出以养老机构老年人享幸福晚年为目标，加强行业监管，推动强基达标，全面提质增效，加快建立养老机构高质量发展长效机制。到2020年底，实现以下目标：特困人员供养服务设施改造提升成效显现，护理功能明显增强，充分发挥市级社会福利中心作用实现集中供养，特困失能老年人集中供养率达到50%。养老机构标准化水平明显提升，70%以上养老机构符合《养老机构服务安全基本规范》，备案养老机构等级评定率达到100%。养老服务队伍专业化能力持续加强，各级培训养老院长300人、养老护理员6300人、专兼职老年社会工作者307人。各司其职、协同配合的跨部门综合监管机制全面建立，行业监管水平进一步提高。

《通知》提出了9个重点任务。在疫情防控常态化条件下有序恢复服务。压实养老机构疫情防控责任，严格落实各项防控措施，健全养老机构突发事件应急预案，坚决防止养老机构发生疫情，并将防控落实情况在《青岛智慧养老平台》中及时填报更新。

推动养老机构强基达标。对所有养老机构服务质量、安全隐患等情况进行全面排查，并对以往排查的风险隐患整改情况进行“回头看”，建立整改台账，年底前整改到位。对既违反相关法律法规及其他强制性国家标准，又不符合《养老机构服务安全基本规范》强制标准，且拒不整改或无法完成整改的养老机构，报请当地人民政府组织联合执法，妥善安排在院老人，依法予以取缔。2020年底前，确保70%以上养老机构符合强制性国家标准。

开展养老机构等级评定。市级统一对养老机构开展等级评定，并将评定结果向社会公开，作为社会选择服务、政府监督管理的重要参考。养老机构等级与奖励补贴挂钩，并结合等级评定工作，一并进行护理型床位认定。10月底前，养老机构等级评定工作全部完成，并录入青岛智慧养老平台及山东养老管理平台。

实施特困老年人集中供养。12月底前，取消原有的农村敬老院，充分发挥区（市）级社会福利中心的作用，对有需求的特困老年人实行集中供养。将原有农村敬老院设施转型升级为镇级居家养老服务中心，年底前每市至少打造1处示范样板。

实施养老机构消防安全达标提升工程。结合民政服务机构消防安全专项整治三年行动，全面摸清辖区内养老机构消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，推动存量养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求。

建立健全养老服务综合监管制度。年底前，制定出台我市关于加强养老服务综合监管的指导意见，推动建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的跨部门、跨区域执法联动和协作机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

开展养老服务人才培训提升行动。积极协调人力资源社会保障部门，将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案（2019 - 2021年）》，建立健全分级分类培训体系，确保完成培训任务。开展“齐鲁敬老使者”“青岛敬老使者”评选活动，表彰养老服务领域的先进典型。

提升养老服务标准化水平。大力宣传养老服务国家标准和地方标准，推动《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等标准的贯彻实施，并纳入各级养老服务培训内容，确保有关部门和养老机构熟练掌握。

切实维护老年人合法权益。深入贯彻落实《山东省养老服务条例》，推动养老机构规范运营，严惩养老机构侵害老年人合法权益行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79437>

(来源：青岛日报)

山东：济南谱写老龄健康工作新篇章

老有所乐，老有所享，是理想的老年生活，而为了给老年群体创造更好的老年生活环境，济南市卫生健康委坚守为老初心，担当新的历史使命，着力改善老年民生，弘扬孝德文化，全力营造尊老敬老的社会氛围，谱写了全市老龄健康工作新篇章。

领导率先垂范带头孝老敬老

济南市委、市政府对健康老龄工作高度重视。每年的敬老月和老年节，市四班子领导均带头走访慰问老年人，传递祝福温暖，引领敬老爱老的社会风尚。尊老敬老是中华民族的传统美德，济南市要求各级各部门从思想上高度重视老龄事业发展，加强医疗康养产业发展，提升养老护理机构精致服务水平，让老年人体面生活、幸福养老；老龄事业关乎国家发展全局、百姓福祉，从思想上高度重视，下大力气解决老年人康养需求，积极应对人口老龄化问题；在土地、规划、人社、财政等方面支持医疗康养产业发展，健全完善老年人社会保障体系，推动老龄事业健康发展。

提高老年优待水平依法维护合法权益

截至2019年底，济南市60岁以上户籍老年人口已达173.2万人,占户籍总人口的21.7%。近年来，济南市老年民生保障水平不断提高，惠老政策制度更加完善，老年优待水平不断提升。

健全完善高龄津贴制度。由济南市卫生健康委牵头制定的高龄津贴发放制度走在全国前列，惠及20万老年人。2017年济南市提高了全市90周岁以上老年人高龄津贴标准，百岁老年人长寿补贴提高到500元/人/月，90-99周岁老年人高龄补贴提高到200元/人/月，受益老年人近2万人。2014年90岁以上高龄津贴实现普惠。2018年又继续扩大发放范围，建立了80-89周岁高龄津贴制度，自2018年起，为具有本市户籍，年龄80-89周岁，无离退休金的老人每人每月发放100元，10余万老年人受益。作为牵头单位，济南市卫生健康委采取加强组织领导、完善规章制度等有力措施，把这项民心工程落到实处，把好事办好，实事办实。

推动落实公交、公园等优待政策。公交乘车方面，65周岁以上老年人免费乘坐市内公交，60-65岁老人半价乘车；公园优待方面，政府兴办或支持的旅游景点对老年人免门票费;社会力量兴办的旅游景点对60周岁-69周岁老年人实行门票半价，70周岁以上老年人免门票费。

发展老年文化事业丰富精神文化生活

济南市大力开展孝善文化进社区活动。连续2年以点带面，精心培育敬老爱老示范社区，让老年人在互助中享受晚年生活乐趣。连续2年投入30万元遴选了10个社区，制作了新二十四孝的孝善文化宣传栏墙，弘扬孝善文化，成为建设文明和谐城市、传播优秀文化的新阵地。同时，推广普及老年广场文化活动。每年组织开展广场文化活动，为老年人展示才艺搭建平台，年均演出500余场次。济南市评选了40个优秀城乡社区老年协会进行奖励扶持，带动老年协会规范化建设。利用各级各类媒体，广泛宣传老年协会的先进人物、特色活动、积极作用、工作成果等，在全社会形成关心和支持城乡老年协会建设的浓厚氛围。

此外，济南市还不间断组织开展为老老老服务活动，开展上门医疗保健，为老人送去健康关怀。各级医疗机构到社区开展义诊服务，为老人健康体检，开展健康知识讲座。

开办家庭电视老年大学满足多样化学习需求

为满足老年人多层次和多样化的学习需求，济南市卫健委在全省率先创建了家庭电视老年大学，自2015年开始采取政府购买服务方式创建，开设了绘画、书法、烹饪等多门课程，使老年人足不出户，就能实现“老有所学、老有所乐”，目前注册参加学习的老年人数已近20万人。同时，开展落地面授活动及线下宣传报名活动，由专业人士走进社区讲授广场舞、养生保健、声乐课、朗诵课等互动性较强的课程。在新学期将会通过线上、线下、云端课程等多种方式，与老年学员进行互动交流，与时俱进，使老年学员在学习中收获自信、收获友谊、度过一个安康祥和的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79451>

(来源：济南日报)

陕西：咸阳市居家和社区养老服务改革试点工作推进会召开

6月24日，全市居家和社区养老服务改革试点工作推进会召开，通报工作进展情况，安排下一步重点任务。副市长程建国出席会议并讲话。

会上，秦都区、渭城区、兴平市、乾县、永寿县及市自然资源局、市住建局相关负责人进行了发言。

程建国强调，各县市区、各部门要高度重视，提高政治站位，切实把做好居家和社区养老服务作为补齐民生短板、促进社会和谐、增进民生福祉的重要政治任务抓紧、抓实，拓宽工作思路，在创新中找解决办法，加快推进居家和社区养老服务改革试点工作。要聚焦改革和试点，完善相关政策，制定整体规划，强化运营管理,高标准高质量做好各项工作。要发动社会力量参与，积极培训养老服务专业技能型人才，提高科学养老爱老意识，不断提升养老服务水平。要突出为老服务，健全服务设施，完善服务功能，建立服务标准和评价体系，营造适老环境，让老年人老有所养、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79438>

(来源：咸阳日报)

江苏：灌南县养老服务体系更加健全

近年来，我县不断加大社会化养老服务体系建设力度，拓宽养老服务渠道，加快养老服务业的发展步伐。“医养融合式”养老迈出坚实一步，出台了《关于加快完善灌南县养老服务体系实施意见》《关于印发灌南县新建住宅区社区用房和居家养老服务用房建设管理办法的通知》等政策，鼓励和引导社会力量 and 民间资本参与养老服务业；公办养老机构管理实现“常态化”，爱心护理院、仁慈护理院、童心护理院等“医养融合型”养老服务机构，进一步增加内部服务功能，服务质量明显提升；全县11个农村五保供养服务中心全部达到省“星”级标准；着力扶持发展居家养老服务中心，南大院、香树湾、老中医院等“智慧型”居家养老服务中心让老年人舒适颐养，建成示范性居家养老服务中心52个，238个村（居）居家养老服务中心基本实现覆盖。目前，全县拥有养老床位3154张，每千名老人拥有床位数39.7张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79442>

(来源：县民政局)

浙江：义乌惠民项目推进，老旧电梯更新改造

“终于用上新电梯了。”昨天上午，在义乌市北苑街道臻业大厦电梯口，记者看到两名阿姨正在交谈。

臻业大厦地处义乌北苑街道机场路388号，2003年建成投用，是15层高层单身公寓，现有业主270户，入住居民约500人，居住人员密集，电梯使用频率较高。由于该大厦建成投用后未向业主分摊维修基金，公共设施设备损坏无法及时维修更换，向业主收取的物业管理费仅够支付物业管理人员的工资，根本无法更换损坏的大型设施设备，造成两台电梯“大故障修、小故障拖”的运行模式。两台电梯故障频繁，人员被困现象时有发生，存在较大安全隐患。

据臻业大厦业委会负责人介绍：“大厦为学区房，一套公寓多次买卖现象时有发生，增加了物业管理难度，加上租客人员情况复杂，公共设施设备损坏严重。”在业委会的内联外接和沟通协调之下，两台老旧电梯引起义乌市市场监管局、北苑街道迎宾社区等多方的重视，在各方的支持帮助和浙江省特种设备科学研究院的评估认证之下，终于获批义乌市老旧电梯更新改造惠民项目，义乌市政府出资50%资金，臻业大厦出资50%。

“老旧电梯拆卸安装实施难度大、任务重，居民关注度高，事关入住大厦居民的人身安全，两台电梯拆卸安装加上调试共需60个工作日。”据电梯公司安装师傅介绍，目前一台新电梯已安装调试完毕投入使用，另一台预计到7月中旬安装调试完毕投入使用。

据了解，义乌市老旧电梯更新改造惠民项目是义乌市政府扎实推进“三服务”工作和保障人民生命安全的一项新举措，项目惠及该市281家单位小区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79426>

(来源：浙报融媒体)

江西：养老项目开工率100%

民生无小事，养老服务同样如此。最近，83岁的冯珍珠少了一个后顾之忧。在老伴去世后，她选择成为赣州市章贡区三康庙社区居家养老服务中心的一名全托老人，服务中心将是她“老有所依”的地方。

三康庙社区有57000位居民，60岁以上老人有928人，占社区总人口16%。在江西添福养老服务有限公司参与建设运营下，三康庙社区居家养老服务中心为辖区居家老年人提供爱心慰问、卫生保健、文体娱乐、配餐、日间照料及日常生活购物、缴费等便民服务。服务中心嵌入了一个小微养老机构——三康庙社区养老院，实现了失能失智老人集中供养，并配有一个社区卫生服务站，可为居家老人提供上门服务，医养无缝链接。

作为我省首个公办民营的社区居家养老PPP项目，添福养老已运营社区居家养老服务中心19家，成为我省加快社区嵌入式养老院建设的“样板间”。

“社区居家养老服务中心，是我省养老项目建设的核心工程。当前，我省养老项目开工率100%，当年完工率72.94%，‘两率’均列全国前茅。”省发改委相关负责人介绍，“十三五”以来，我省实际新增养老床位26752张，实施“养老护理员素质提升工程”后，年均培训养老护理员2000人次，全省养老服务从业人员达到1.9万名。

在我省农村地区，养老项目建设则探索以“党建+农村互助养老之家”为抓手，不断加快推进。安福县在256个建制村中选出党建有活力、基础条件好、留守和独居老人相对集中的村，破解配建难、运营难、保障难等问题，确保年内新增农村互助养老之家64个以上，村级覆盖率超50%。

统计数据显示，截至2019年底，全省60周岁以上老年人人口超过725万人，人口老龄化率达15.54%。可喜的是，去年，我省争取养老项目建设中央资金超出全国平均水平，有效推动了全省县市区养老中心、养老院、社区居家养老中心等180个养老基础设施项目建设，项目建成后有望新增基本公共服务养老床位39234张，牢牢兜住我省养老服务之底。南昌市纳入全国首批城企联动普惠养老专项行动试点城市，同时，南昌、赣州等7个城市的11个项目获得城企联动普惠养老专项资金支持，为群众养得了、养得起、养得好、养得放心创造了条件、提供了可能。随着一批批养老项目陆续建成，我省越来越多老年人吃不愁、病不忧、乐有伴，开始安享“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79453>

(来源：华夏经纬网)

青海：我省多部门联合开展养老服务机构重大风险隐患排查整改工作

为防范重大安全风险，根据消防安全专项整治三年行动有关工作要求，近日，省消防救援总队联合民政、住建等多部门组织开展养老服务机构重大风险隐患排查整改工作。

此次排查整改工作采取交叉检查的方式进行，全省各市州民政、住建、消防部门共成立8个联合检查组开展为期1个月的跨地区交叉检查工作。省消防救援总队联合省民政厅深入全省养老服务机构数量密集、场所集中的地区开展专题调研督导。检查期间，执法人员对照《养老机构重大风险隐患排查指标及整治建议》的115项指标，对已开展服务的部分养老服务机构不符合国家工程建设消防技术标准、不满足消防安全管理要求、消防安全未达标等突出问题进行全面摸排检查。针对检查组发现的问题，各级消防救援机构积极提供技术支持，联合相关部门研究整改措施，就存在的消防安全隐患及具体工作建议第一时间向市(州)、县(区)两级民政部门进行反馈，并督促建立隐患、整改、责任“三个清单”，要求依照消防安全状况分轻重缓急，合理确定改造范围和顺序，分步实施隐患整改工作。同时还将持续跟踪隐患整改情况，通过发送提示函的方式督促民政部门认真落实行业监管责任，研究具体措施、明确工作思路、落实整改资金、加快隐患整改进度，切实推动养老服务机构消防安全管理提档升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79407>

(来源：青海省人民政府网站)

甘肃：养老服务制度体系基本成型

记者从甘肃省政府新闻办召开的相关新闻发布会上获悉，近年来，甘肃积极推动养老事业发展，初步实现了从保障特困人群向保障全体老年人基本养老的转型，从重视机构建设向居家社区机构协调发展的转型，从补缺型、碎片化向体系化、制度化和多元化的转型，在加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系上取得明显成效。

甘肃养老服务制度体系基本成型，涵盖养老服务体系建设的各个方面。资金保障更加聚焦，近5年累计争取中央预算内投资5.18亿元，重点支持建设老年养护院、中心敬老院、医养结合等养老设施。各地坚持彩票公益金按不低于60%的比例用于养老体系建设。2019年以来，全省6个社会投资项目纳入国家“普惠养老城企联动项目”支持范围，争取资金1.219亿元，新增普惠养老床位6095张。

截至2019年12月底，全省共有各类养老服务机构和设施10465个，社会养老床位达到14.1万张，养老服务设施已覆盖95%的城市社区和55%的行政村。居家养老服务覆盖所有市州和53个县区，年提供服务老年人近1000万人次。部分地方已初步形成了“一刻钟”服务圈。生活照料、康复护理、助餐助浴和助医助医等居家社区养老服务在城市社区普遍开展。

养老机构设立许可的取消，有效激发了社会力量、民间资本参与养老服务积极性。推动实施的养老机构责任保险和雇主责任险，参保机构和企业不断增加，连续3年实现养老机构床位投保全覆盖，养老机构运营风险明显降低。到2019年底，全省7.43万孤寡老年人纳入特困供养范围。高龄津贴制度实现省内全覆盖，建立经济困难老年人养老服务补贴制度，惠及全省10万经济困难老年人。

同时，甘肃不断深入改革创新，积极推进以天水麦积、张掖甘州全国养老示范基地和庆阳市级养老示范基地、临夏市国家级少数民族地区综合性社会福利服务示范区等“三基地一示范区”建设，探索了政府搭台、企业参与、市场化运营、股份制合作的养老机构建设运营新模式。积极推动兰州市全国养老服务业综合改革与兰州、白银和临夏等市州全国居家社区养老服务改革试点工作，打造了“城关区虚拟养老院”等享誉省内外特色的养老服务品牌，推动养老服务不断向多元化、专业化、规模化和个性化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79431>

(来源：甘肃日报)

甘肃：真情温暖“夕阳红”——张掖市加快养老服务体系建设的综述

张掖市坚持以人民为中心的发展思想，加强政策引导，创新服务理念，着力推动项目实施，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本建成，养老服务工作位居全省前列。

注重政策创制健全养老服务发展机制

市委、市政府高度重视养老服务工作，市委常委会、市政府常务会议多次专题研究部署，及时解决重大问题。围绕破解养老服务业发展的瓶颈难题，市上连续七年将养老设施建设和老年人权益保障列入政府为民办实事目标任务，并纳入县区政府目标责任考核。市人大常委会专题审议全市养老服务体系建设的有关情况，下大力气推进养老服务业发展。目前，张掖市与兰州大学和省社科院联合编制《张掖市养老服务业发展规划（2020-2030）》，明确提出推动养老服务业高质量发展的目标措施。市政府先后出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于进一步加快城乡社区老年人日间照料中心建设的意见》等系列政策文件；市县60%以上福彩公益金用于支持发展养老服务业，新建住宅小区按照人均用地不少于0.1平方米的标准规划建设养老服务设施，已建小区通过腾退、置换予以配置，并从用房保障、金融支持、资金补助、税费减免等方面制定一系列优惠扶持政策，建立健全养老服务政策体系。

强化服务保障夯实居家养老服务基础

大力发展“互联网+智慧养老”，市本级和六县区居家养老服务信息平台全部建成投入运营，采取委托专业组织运作、公开招标、发放服务卡等方式，吸引150余家养老、家政服务领域的组织或企业参与，聘用专业服务人员120多名，累计为老年人提供服务10万多人次。将城市“三无”老人、低收入老人及经济困难失能、半失能老人纳入困难老年群体基本养老服务保障范围，通过政府购买或补贴居家养老服务资金1594万元。建立健全差别化养老服务保障制度，为7.85万名老年人办理免费乘坐公交车优待卡，为1.23万名80岁以上老年人发放高龄津贴。推进老旧小区适老化改造，累计安装电梯40部，补助资金800万元。

科学规划实施优化社区养老功能布局

近年来，全市累计投资9370万元，在人口集中、留守空巢老人多且交通便利的地域，建成城乡老年人日间照料中心479个，城乡覆盖率分别达90%、52%。采取“以奖代补”方式，对新建、改扩建的日间照料中心给予一次性最高50万元的建设资金补助，对运营正常、使用率高、服务人数多的，坚持每年给予最高6万元、年均共450万元的运营补贴，受惠人数年均10万余人次。坚持每年举办“最美老人”和“孝亲敬老模范”评选活动，全市有26个集体和个人受到全国、全省表彰奖励，养老、孝老、敬老氛围日益浓厚。

激发市场活力加快养老机构建设步伐

全市共建成养老机构29个，设置床位2606张，入住老人1925名，床位使用率74%。积极探索“基地养老”“候鸟式养老”“暑天度假城”等新型养老模式，甘州全国综合养老示范基地吸引当地及周边省区老年人养老和南方老年人避暑度假。将农村敬老院管理模式由乡镇属地管理改革为民政部门直接管理，将43所小、远、散、旧敬老院撤并优化为20所，设施条件和供养水平显著提升。民间资本投入养老服务业快速发展，省内最大的社会资本投资在建项目孔文康养小镇即将建成投运，以山丹祥瑞老年服务中心、玉门石油度假村养老服务中心等为代表的民办养老机构不断涌现，基本满足不同层次养老服务需求。

实施医养融合推动养老服务提质升级

大力推进医养融合，将新建养老项目的规划设计与康复运营同步考虑，一体化推进。新建的市社会福利院配套建设老年康复中心，全市二级以上医疗机构全部为老年人开通挂号、就诊等“绿色通道”，21家养老机构与就近医疗机构签订定向服务协议，8家养老机构内设医务室。投入资金1000多万元，实施养老院服务质量专项行动暨“百院万床”改造提升计划，整改7家，提升22家。加强养老服务人才队伍建设，引入上海等发达地区优秀管理团队指导提升全市养老服务管理水平，以政府购买服务方式配备敬老院工作人员及照料护理人员115名。

统筹整合资源老年福利政策全面落实

整合各类政策资源，建立边缘困难老年人长效帮扶机制，兜底保障60岁以上特困供养人员6869名、城乡低保人员16304名。为60岁以上城乡经济困难失能、失智老年人每月补贴100元，购买居家养老服务。落实高龄老人生活津贴制度，100周岁以上老年人提高至每人每年2400元，90周岁以上提高至1200元，80周岁以上提高至600元，惠及全市1.23万名老年人，占全市老年总人口的5.6%。给予70岁以上老年人意外伤害保险补助，全市参保老年人2.71万人。65岁以上老年人免费乘坐公交车及各项老年文体休闲优待政策全面落实。创建省级老年宜居环境建设示范区2个，争创省级老年协会示范点6个，积极开展老年文化娱乐和志愿服务活动，老年群体幸福指数显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79416>

(来源：甘肃张掖网)

宁夏：推进养老服务高质量发展

6月24日，自治区政府第68次常务会议审议通过的《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，明确加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，促进我区养老服务供给结构更加合理。社会投资明显扩大、服务质量持续改善、消费潜力充分释放，有效满足全区老年人多样化、多层次养老服务需求。

意见明确，要优化养老服务有效供给，推动养老服务设施建设达标，落实城市社区养老服务设施建设“四同步”要求；实施老年人居家适老化改造工程，采取政府补贴等方式，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照规范要求逐步实施适老化改造；大力发展居家社区养老服务，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，健全完善政府购买养老服务制度机制，将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录；促进机构养老服务提质增效，实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，确保重大安全隐患今年年底前全部整改到位；聚焦高龄、失能等老年人长期照护服务的刚性需求，重点发展养护型、护理型养老床位占比，到2022年，全区养老机构护理型床位占比不低于50%。

在扩大养老服务就业创业方面，推进养老服务业吸纳就业，结合政府购买服务，在街道（乡镇）、社区（村）开发一批养老服务岗位，优先吸纳就业困难人员、建档立卡贫困人口和高校毕业生就业。加强健康养老人才培养，鼓励各类院校开设健康服务与管理、中医养生学、老年护理等专业，推进职业院校（含技工院校）养老服务实训基地建设，鼓励社会资本兴办养老服务类职业院校。

加强老年人消费权益保护和非法集资整治工作，加大联合执法力度，组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动，严厉查处各类违法行为，广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动。要提升养老服务质量和水平，推动居家、社区和机构养老服务融合发展，建立健全巡访留守等困难老年人工作机制，及时有效为其提供关爱服务。

《意见》还从落实资金扶持和优惠政策、制定用地优惠政策、解决养老机构消防审验问题、建立健全信用惩戒机制、做好养老服务领域信息公开和政策指引等方面进一步明确了支持政策。提出自治区用于社会福利事业的彩票公益金要加大对养老支持力度，到2022年要将不低于55%的资金用于发展养老服务。落实养老服务用地扶持政策，举办非营利性养老服务机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨用地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79411>

(来源：宁夏日报)

宁夏：中卫启动人口老龄化国情区情教育项目

近日，由自治区卫生健康委员会和自治区老龄健康服务中心主办、宁夏孝文化发展促进会承办的2020年中卫市人口老龄化国情区情教育项目在市卫生健康委启动。

据了解，该活动计划在全市90个村（居）（海原26场、中宁30场、沙坡头区34场）和12家机关企事业单位、学校开展。2020年人口老龄化国情区情教育项目以国情区情教育为主导，通过向群众宣讲《老年人权益保障法》《继承法》《自治区老年人权益保障条例》等与老人相关的法律法规、老年健康和孝德文化，挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，依托基层医疗机构，面向老年人开展营养膳食、运动健身、心理健康、疾病预防、合理用药等内容的宣传教育活动，以此倡导全社会接纳、尊重、帮助老年人，营造养老、孝老、助老的良好社会氛围。

启动仪式结束后，宁夏孝文化发展促进会孝德文化讲师以《和谐家庭幸福人生首孝悌》为题开展了“孝德文化大讲堂”讲座。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79415>

(来源：中卫新闻网)

广东：广州市委部署城市体检和养老服务机构设施规划建设工作

日前，广州市委书记张硕辅主持召开市委常委会会议，听取城市体检工作和治理措施落实情况汇报，审议通过《广州市养老服务机构设施布局规划修编（2019-2025年）》（送审稿），部署下一步工作。

会议强调，开展城市体检评估工作，是解决“城市病”等突出问题，增强城市综合功能，推动高质量发展的重要举措。要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以开展城市体检为契机，系统查找城市发展病灶病因，抓实抓细各项治理措施落实，补齐短板弱项，提升城市治理水平，加快推进城市体检样板城市建设，为广州实现老城市新活力、“四个出新出彩”提供有力支撑。要坚持“一题一策”专项治理，对照体检结果逐项推进整改，把查找出的“城市病”和城市问题全面整治到位。要坚持举一反三综合施策，结合今年疫情防控、防汛等暴露的问题，加快破除阻碍城市发展的体制机制障碍，抓紧补齐城市基础设施、公共卫生、防灾减灾等方面突出短板，系统提升城市规划建设管理水平。要坚持统筹兼顾全面提升，持续大力推进城市更新九项重点工作，进一步优化功能布局、拓展发展空间，打造宜居宜业宜游城市环境。要探索建立城市体检常态化工作机制，加大宣传力度，推动形成城市体检全社会共建共治共享的良好氛围。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强大城市养老工作的重要指示精神，深刻理解新时代养老服务的职责使命，把养老服务机构设施规划建设纳入城市“全生命周期管理”，不断完善养老服务体系，打造具有广州特色、走在全国前列的“大城市大养老”模式。结合城市更新工作，大力推动养老服务机构设施布局规划和住宅小区配套养老服务设施落实，扩大优质有效床位供给，让老年人住得上、住得近、住得好。深入抓好社区居家养老服务改革试点，进一步完善“10分钟社区居家养老服务圈”网络，提高助餐配餐工作水平。大力实施“南粤家政”羊城行动，建设一支数量充足、结构合理、素质优良的养老服务人才队伍。加大养老产业扶持力度，加快培育发展一批大型化、连锁化、品牌化养老服务企业，支持老年金融、旅游、康养、教育、文化等产业业态发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79419>

(来源：广州日报)

黑龙江：大庆市养老服务产业推介资料

大庆，一座享誉全国的石油名城，在“大庆精神、铁人精神”的引领下，历经60载艰苦奋斗、拼搏发展的光辉历程，如今，已经成长为一座快速转型发展的现代化城市，“绿色油化之都、天然百湖之城、北国温泉之乡”是大庆崭新的城市名片。

——地处枢纽、交通便利。大庆处在全省经济密度最高的哈大齐工业走廊中间位置，是连接吉黑和绥满通道的重要组成部分，也是全国区域级流通节点城市、中蒙俄经济走廊龙江丝经济带和哈长城市群中的重要节点城市。水陆空立体交通网络完善，通达全国和东北亚地区主要城市，在区域竞争中占据有利条件。

——资源丰富、环境优美。拥有丰富的耕地、草原、森林、湿地等资源，204个万亩以上湖泊星罗棋布，地热静态储量5000亿立方米。总面积5050公顷、中国最大的城中湿地——龙凤湿地安卧市区之内，盛夏时节湖在城中，城在绿中，气候凉爽，景色宜人。石油文化、温泉养生、冰雪民俗、湿地旅游享誉全国，发展康养旅居产业前景广阔。

——生态和谐、现代宜居。大庆是一座生态、自然、现代、宜居的新城，是全国42个相对富裕地区之一。荣获全国文明城市、国家卫生城市、国家环保模范城市、国家园林城市、中国优秀生态旅游城市等称号。政务服务高效便捷，被省政府评为A级。城市综合承载力被国家住建部评定为黑龙江省第一，跻身中国城市品牌评价（地级市）百强榜，位居中国城市宜居竞争力第22位，是宜居养老、投资兴业的绝佳之选。

——能源富足、潜力无限。大庆蕴藏着丰富的石油、天然气等矿产资源，是重要的石油石化基地。是可再生能源综合应用示范区，光伏发电、风电等新能源产业优势明显。是重要的粮食产地，绿色生态农业基础雄厚。拥有1个国家级高新技术产业开发区、1个国家经济技术开发区，高新技术强劲驱动，现代服务业迅猛发展。社会保障基础扎实，退休人员养老金财政补贴标准高于全省平均水平，城乡医疗保障水平全省领先……大庆的综合优势为发展养老服务业与康养产业创造了得天独厚的条件。

随着大庆人口老龄化趋势日益加剧，社会化养老服务需求与日俱增。截至2019年底，大庆市60岁以上老年人51.93万人，占户籍人口的19.09%，明显高于全国平均水平。其中，失能半失能及患有各种慢性病的老年人超过25万人。全市共有养老机构135所，养老床位12400多张。其中：医养结合型养老机构15所，床位4000多张，每千名老年人拥有医养床位7.8%。老年人口的生活照料、医疗护理、文化娱乐、精神关怀等各种需求日益迫切。据预测，十四五期间，全市60岁以上老年人口将突破60万人，其中失能半失能及患有慢性疾病老年人将突破32万人，社会对养老服务的数量、内容、层次及专业化需求将进一步提升。老龄化迅猛发展，“银发浪潮”强烈来袭，供需之间矛盾加剧，有效供给动力不足，既为养老事业发展提供挑战，也为养老产业发展孕育了巨大商机和广阔空间。

大庆市委、市政府高度重视养老服务业发展，连续多年纳入大事实事推进，构建了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合”的养老服务体系；逐步优化结构，推进供给改革，盘活存量资产，激发内生动力，加快推进养老事业与养老产业融合发展；出台支持民办养老机构政策、鼓励扶持社会力量兴办养老机构、加大养老机构建设运营补贴等扶持政策，为支持社会力量参与养老服务业提供良好投资环境；医养结合、候鸟旅居、公建民营、公助民营、PPP等多元发展模式和合作方式，为投资创业注入蓬勃动力。目前，大庆正值转型发展、高质量发展的关键时期，市委、市政府进一步提升养老服务产业规划的战略布局，从养老机构、居家服务、智慧养老、旅居养老、康养产业、适老食品、养老金融、养老地产等九大板块进行顶层谋划，不断扩大产业格局、拓展延伸服务领域，全面挖掘产业优势，推进重点项目建设，全力加大扶持力度，进一步释放养老产业发展潜力，为海内外社会资本投资合作提供重要发展机遇。

大庆养老服务业发展的宏伟蓝图正在徐徐铺展，这里有优秀的石油文化、优质的自然资源、优质的营商环境、优良产业基础，发展前景可观，市场潜力巨大。真诚欢迎海内外各界有志之士前来参观考察、投资合作、创业兴业，大庆将以真诚开放的姿态与您携手并肩，共谋发展，共建未来！

联系方式：大庆市民政局养老服务指导中心
0459-6295811

附件：
附件1.大庆市养老服务产业优势分析.pdf
附件2.大庆市养老服务产业图谱.pdf
附件3.大庆市养老服务产业发展布局图（11张）.pdf
附件4.大庆市养老服务产业扶持政策.pdf
附件5.大庆市民政局养老服务产业推荐领导小组.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79429>

(来源：市民政局)

热点新闻

老年人出行普遍遇阻，公共场所应为老人代查“健康宝”

北京应急响应级别上调之后，市民在进入公园、超市、银行等一些场所时，都需要通过扫描“健康宝”核验个人健康状况。记者近日走访发现，有些老人因为没带手机、用的不是智能机、手机没有流量或者不会用小程序等原因被拦在门外。有市民建议，银行、公园、超市等公共场所应提供“代查”等服务举措，帮老人解决难题。

超市门前：老人不会查“健康宝”急得团团转

昨天上午9点，京客隆方庄店门口，已经围了许多老人，大家都低着头，看着自己手机，“鼓捣”着“健康宝”。

“姑娘，你帮我看看，我怎么登录不上去？”“我前天来登记下就行，怎么现在开始要看‘健康宝’了？”一位拎着手推车的老太太十分着急，求助记者。

记者注意到，由于是初次使用，老人首先需要登录，验证手机号。“173开头这个手机号是您的吗？试了几次没有收到验证码，不知道怎么回事。”“姑娘，我还真不知道我这个手机号多少，都是家里孩子淘汰不用的，麻烦您帮我打一个试试。”老人解释。记者一试，果然，微信绑定的手机号并非老人正在用的手机，老人被“卡”住了，没法登录。

另一边，准备进超市为孙子买几个粽子的周大爷也被“健康宝”急得团团转，“姑娘，你帮我吧，我真不会使，都不知道‘健康宝’在哪儿。”记者在超市门口待了10分钟，帮助5位大爷大妈查验了“健康宝”。

如果顾客没带手机怎么办？在京客隆超市门口负责查验“健康宝”的工作人员表示，“不能出示‘健康宝’的话就进行登记，但要出示周边小区的出入证。如果这两项条件都不具备，那就不能进超市了。”超市工作人员能帮忙代查“健康宝”吗？这位工作人员坦言：“我们人手有限，忙不过来。而且我们上班时也不让使用自己的手机，只能告诉您在哪儿查、怎么查。”

公园门口：一上午指导游客查验近200次

“您好，请您出示‘健康宝’入园，谢谢您的理解。”“打开手机微信，搜索‘健康宝’三个字。”从17日开始，查验“健康宝”成为入园的“必备动作”。像这样的提示语，于滨和天坛公园门区的每名职工一天大概要重复几百次。

天坛公园一直是附近老年游客健身散步的首选地之一，自实行查验“健康宝”入园的防疫措施后，作为接待老年游客较为集中的门区，天坛北门也迎来了前所未有的挑战。而身为北门班长，于滨的压力自然大了起来。

有的老年游客没有手机，有的手机功能单一，还有的不会操作小程序。于滨就带着班组职工，耐心解释说明，从打开程序到认证，一步步教老人怎样查询和使用“健康宝”。往往一上午时间，就要帮助和指导游客使用“健康宝”将近200次。

记者注意到，现在的天坛公园北门，早入园高峰期，游人虽然不少，但一条条入园“线路”规划得井井有条：持有“健康宝”直接进入园的绿色通道，指导游客查询“健康宝”的咨询区域，以及针对没有手机游客的代客查询通道。

市民建议：公共场所为老人提供“代查”服务

“我们年轻人都会偶尔遇到手机没电、微信出状况的时候，何况上了岁数的老人？”市民小葛表示，现在“健康宝”增加了“他人代查”功能，“既然这个功能出了，应该适当利用起来。能不能在公园、超市、银行这种老人常去的公共场所，多安排人力帮老人提供代查服务。”

“我妈妈出门也遇到过这个问题，她当时急得一直给我打电话，我就在电话那头教她，说了好几遍她才会。”市民彭女士告诉记者，从那之后，她都会让老人出门前提前在家生成当天的健康状态。“我建议其他家有老人的子女也可以试试，因为‘健康宝’状态一旦生成，当日24时前均有效，还可以避免当场不会操作、楼前排队、公共场所戴口罩扫脸等问题。”

公园管理部门也提醒游客，游客入园时要通过扫描“健康宝”核验个人健康状况，显示红码、黄码的游客将被谢绝入园。境外游客、港澳台游客或长期在京居住的外籍游客，也要通过“HealthKit（健康宝）”进行扫码，查询健康状态。对于手机不支持“健康宝”扫码功能或未携带手机的游客，可出示身份证等有效证件或提供身份证号码，由公园门区工作人员协助核验健康状况，验证通过后方可入园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79424>

（来源：北京日报）

老年代步车下乡：禁上路还是给出路，你怎么看

近年来，随着乡村道路交通状况改善，以往在城市出现较多的老年代步车在农村也大受欢迎。半月谈记者采访发现，由于与现行政策冲突，目前多地正加大对老年代步车的清理整顿力度。受访人士建议，治理工作应有序进行，要兼顾产业发展和民生需要。

最近，宁夏回族自治区永宁县杨和镇纳农户村67岁的纳玉文花费3.5万元购买了一辆老年代步车，该车与小汽车外观相像，且拥有倒车雷达、天窗等配置。

“农村有客运车坐，但哪有自己开车方便？”湖北省巴东县清太坪镇柳卜龙村61岁的向大为说，村里近期买电动代步车的有好几个，自己上个月也花3800元买了一辆，充电方便，带人、拉货时爬坡都没问题，感觉很实用。

半月谈记者在西部一些乡镇看到，街上经销老年代步车的门店不少，一些以前卖摩托车、电动自行车的也加入此行列，款式五花八门，价格从几千元到四五万元不等。

一名商家表示，他们的一款皮卡样式代步车不仅能乘坐2个人，还能拉1000多斤货物，出行、下田样样行。因时速在70公里以下，老年代步车不属于机动车，不用上牌也无需驾照。一名销售人员说：“就算交警查车，看到车里老人，大多会睁一只眼闭一只眼，说两句就放行。”

记者采访时也发现，老年代步车闯红灯、逆行、违规变道等任性驾驶行为时有发生，加之部分车辆本身质量堪忧、没有保险，给农村道路交通安全带来不小隐患。

按有关政策规定，老年代步车属于低速电动车。因厂家无生产资质、产品不符合现行机动车相关标准，车管所不能给它上牌，交警也不能要求开车的人必须有驾照。此外，目前不少地方对相关经销网点没有严格督促取缔，所以一直存在监管盲区。

2018年11月，工信部等六部委联合发布了《关于加强低速电动车管理的通知》，要求各地政府对低速电动车清理整顿，制定本区域产能压减淘汰转型调整方案，建立长效监管机制。

半月谈记者了解到，通知执行一年多来，过去行业鱼龙混杂、产品质量良莠不齐的状况有所改善。然而，一家新能源动力电池生产企业负责人表示，国家明确“升级一批、规范一批、淘汰一批”的工作思路，不少地方执行时变成全部淘汰。

“响应政策的损失惨重，偷偷干的反而能够生存。”一名业内人士说，由于国家标准没有出台，主要生产企业长期复产无望，一些小作坊死灰复燃，价位1万元左右的老年代步车又开始占领农村市场。

此外，低速电动车的合法身份也一直未明确。“是参照乘用车管理还是作为机动车新品类管理？如何处理牌照，如何落实路权？各地政策不一，执法弹性空间很大。”上述新能源动力电池生产企业负责人说。

一名低速电动车生产企业负责人说，未来低速电动车挂牌行驶是必然趋势，但如果对驾驶人员提出驾照等要求，其市场规模将大大压缩。如果不要求驾照，管理又将成为难题。

面对困境，受访人士提出，希望相关部门尽快出台国家技术标准和路权管理规范，使包括老年代步车在内的低速电动车能够在有效管理前提下，满足人们的出行需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79445>

（来源：新华网）

老龄数据

中国2022年左右将进入老龄社会

“65岁+”5年后将破2亿，应对老龄化最重要窗口期开启

自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。

由中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》（下称“报告”），进行了上述预测。

报告称，人口老龄化既有挑战也是机遇。从现在到本世纪中叶是中国人口老龄化高速发展的时期，积极、科学、有效应对人口老龄化至关重要。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，应尽快完善我国养老保障体系，“十四五”期间应该尽快推进的重要改革包括，实现养老保险的省级统筹和完善退休制度，如提高法定退休年龄以及实行弹性退休制度。

2050年老年人口将近5亿

从世界范围看，中国属于较晚进入人口老龄化社会的国家，但从2000年步入老龄化社会以后，老龄化发展速度在加快。

国家统计局有分析文章称，人口再生产类型的转变导致了人口年龄结构的老化。2000年，我国65岁及以上人口比重达到7%，0~14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0~14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。

报告认为，人口基数大、发展速度快是中国人口老龄化典型的特征。2000年，60岁及以上的老年人口为1.3亿，占总人口比例10.3%，65岁及以上老年人口8827万人，占比为7%。2005年中国65岁及以上老年人口突破1亿人，超过多数发达国家的总人口，2010年，中国60岁及以上的老年人口数达到1.78亿，占总人口比例13.3%，65岁及以上老年人口达到1.18亿人，占总人口的8.9%。

根据国家统计局发布的数据，2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。

报告预测，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。这一过程仅用约22年，速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典，这两国分别用了115年和85年实现向老龄社会的转变，也快于其他主要的发达国家。

高龄化是中国人口老龄化的一个重要特征。2010年第六次人口普查，中国有1904万高龄老年人。《中国人口和就业统计年鉴》的统计数据显示，2000~2018年，低龄老年人口、中龄老年人口和高龄老年人口占总人口的比重分别从6.16%、3.34%、0.96%左右上升到10.73%、5.03%、2.08%左右。其中高龄老年人口的平均增速最快。随着三次生育高峰的出生人口相继进入高龄期，未来老年人口年龄结构中“高龄化”现象将逐渐凸显。

报告测算，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿，约占总人口的13%；2025年“十四五”规划完成时，65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%；2035年和2050年时，中国65岁及以上的老年人将达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口数量将会更多，到2050年时将有接近5亿老年人。

“十四五”是重要窗口期

中国老龄化呈现出一个独特之处，即人口老龄化与城镇化过程相互叠加。未来，中国人口老龄化加速的同时，城镇化同步高速发展。

报告将2019~2050年期间中国的城镇化过程大致划分为两个阶段：一是2019~2036年，城镇人口规模从8.26亿增至10.47亿；二是2037~2050年，城镇人口将从10.44亿降至10.13亿，净减少0.31亿人。

报告认为，人口老龄化伴随大规模的城乡人口流动，将给城镇发展带来极大挑战。同时，在城镇化过程中，老年人将脱离原有的熟人社会，进入城镇中的生人社会，导致个体的碎片化、原子化。这将会对老年人的社会参与形成严峻考验。

国务院发展研究中心社会发展研究部研究室主任马文猛表示，老年人群规模巨大，在城乡、地域等维度上存在显著不同，政策举措需要根据城乡、区域、性别、教育水平和老年人健康状况等特征加以分类。

郑秉文认为，正在制定的“十四五”规划需在应对人口老龄化方面作出更多制度安排。“十四五”期间我国人口结构将发生重大结构性变化，老龄人口将突破3亿大关；老龄化率将上升至20%。面对这些变化，我国应尽快实现养老保险制度的省级统筹，提高制度的财务可持续性，并尽快完善退休制度。

“作为一个提高财务可持续性的重要改革，（完善退休制度）不仅仅是提高退休年龄，而是一篮子制度设计，主要包括：一、规范退休年龄，针对当前一些特殊工种对提前退休制度的滥用，应尽快统一规范退休年龄制度；二、提高法定退休年龄；三、实行弹性退休制度；四、实施退休申请制度；五、完善退休人员待遇机制。”郑秉文在这一报告发布会上建议称。

报告提出，“十四五”将成为我国应对人口老龄化最重要的“窗口期”，并建议分步实施退休年龄调整方案，为全面实施60岁以上退休做好准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=79410>

（来源：中国商务新闻网）

政策法规

上海市民政局等关于印发《2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案》的通知

各区民政局、建设行政管理部门、卫生健康委、市场监管局、消防救援支队：

现将《2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市民政局
上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市卫生健康委员会
上海市市场监督管理局
上海市消防救援总队
2020年6月16日

2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案

为贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据《民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2020〕46号）和《上海市人民政府关于印发〈上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）〉的通知》（沪府规〔2019〕26号）要求，为打好2020年专项行动收官之战，制定本市2020年养老机构服务质量建设专项行动实施方案如下：

一、工作目标

着力解决影响养老机构服务质量的突出问题，完善信用为核心、质量为保障、效能与监管并重的服务管理体系，实现到2020年底前，全面消除养老机构重大安全隐患，建立养老机构新冠肺炎疫情防控常态化运行规范，全市养老机构日常监测常态化开展，符合《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准的养老机构达到60%以上，养老机构医养结合服务能力进一步提升，全面提升养老机构标准化、诚信化、品牌化水平，实施养老机构质量标杆引领计划，提升养老护理员职业能力，社会对养老服务满意度持续提升，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

二、主要任务

（一）**统筹抓好养老机构疫情防控。**一是制定发布《呼吸道传染病流行期间养老机构安全操作指南》地方标准，用标准规范养老机构防控安全操作，保障入住老年人生命安全和健康。二是按照国家和本市关于新冠肺炎疫情防控和社会经济发展的统一部署和要求，及时调整完善养老机构疫情防控策略，有序开展常态化疫情防控。三是及时发布警示通知，出台防控具体操作规范，指导养老机构有序恢复养老服务。

（二）**深入推进养老机构标准化建设。**一是加强《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准、《养老机构设施与服务要求》地方标准的宣传推广，督促不达标养老机构限时完成整改，实现60%以上养老机构符合强制性国家标准和地方标准。二是围绕养老服务日常监测、信用评价、分级照护及社区嵌入式养老服务上海特色工作，加快对养老服务规范、服务提供规范、服务质量控制规范、运行管理规范及服务评价与改进标准的研究制定，依托上海市养老服务标准化技术委员会，建立健全上海市养老服务标准体系。三是加快已立项的五项地方标准制定、审定和发布进度。四季度，基本完成《养老机构等级划分与评定》《社区嵌入式养老工作规范》《养老机构服务质量监测评价指标》《养老机构信用评价指南》《养老机构分级照护服务要求》。四是支持区层面制定养老服务相关标准，鼓励社会力量和服务机构制定养老服务领域团体标准和企业标准。五是市标准化行政主管部门和市民政局继续组织开展养老服务标准化试点示范工作，强化养老机构服务品牌意识，发掘、培育一批示范性、满意度高的养老机构服务品牌，推动开展“上海品牌”认证，发挥标杆引领作用，带动提升本市养老服务领域整体质量和水平。

（三）**建立健全养老机构等级评定机制。**一是根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》，参考《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南，上半年，发布《上海市养老机构等级评定实施方案》。二是上半年制定出台《上海市养老机构等级评定对照基本规范》《上海市养老机构等级评定标准细则》，规范养老机构等级评定标准。三是积极组织开展养老机构等级评定先行先试，四季度完成200家养老机构等级评定工作。

（四）**深入推进养老机构服务质量日常监测。**上半年，对标国家标准和行业发展实际，对日常监测指标进行修改调整，会同相关部门继续委托第三方机构开展日常服务质量监测。一是建立动态调整机制，继续完善本市养老机构服务质量日常监测人员库。二是结合国家强制标准《养老机构服务安全基本规范》、疫情防控及日常服务质量要求，继续从90项指标中抽取部分指标进行监测。三是建立随机抽查机制，全年随机不定期对全市养老机构进行日常监测随机抽查。

（五）**提升养老机构医养结合服务能力。**一是制定出台推进本市医养结合发展的实施意见，鼓励社会力量兴办医养结合机构。二是研究制定医养结合机构服务指南，加大对医养结合服务质量考核检查力度。三是鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，为机构入住老年人提供约定的医疗卫生服务。四是加大家庭医生对失能、失智、慢性病等养老机构入住老年人的签约服务。五是推进智慧医养，促进服务深度融合。

（六）**全面提升养老机构食堂食品安全。**一是开展食品可追溯系统建设。委托专业第三方，依托互联网、大数据、云计算等技术手段，在老年助餐食品产销的各个环节，试点建立老年助餐“来源可溯、过程可控、去向可追”的食品可追溯系统机制。二是推进“明厨亮灶”。在推进可追溯系统的过程中一并推动“明厨亮灶”工程，通过在养老助餐服务场所采用透明玻璃、视频监控等方式，向社会公众展示餐饮服务相关过程。三是推进标准化建设。研究相关服务标准，促进助餐服务场所规范化、标准化建设和运营。

（七）**探索建立养老机构社会信用体系。**一是根据民政部《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》和《上海市养老机构条例》《上海市社会信用条例》《上海市公共信用信息归集和使用管理办法》《养老机构失信信息归集和使用管理办法（试行）》，打造本市养老机构社会信用体系建设。二是四季度制定《养老机构社会信用体系建设实施方案》，明确养老机构信用体系的规则和实施路径，实施养老机构各类信用信息归集，实现养老服务信息平台与市公共信用信息平台的信用信息对接。三是开发养老机构信用评价模块，及时发布养老机构信用信息，接受社会查询。

（八）**全面加强养老机构综合监管。**一是根据《国务院关于加强和规范事中事后监管的指导意见》，利用互联网手段，依托本市养老服务信息平台，打通市、区两级信息监管系统，实现监管信息互联互通，形成市、区两级民政部门监管工作合力。二是按照“放管服”改革以及取消养老机构设立许可的要求，三季度制定《上海市养老机构登记和备案办法》，同时完善养老机构备案“一网通办”工作，建立健全养老机构备案管理制度。三是指导养老机构落实《养老机构设施和服务规范》，充分发挥信用监管手段，对有欺老虐老、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为的养老机构，作为严重失信养老机构名单向社会公布，对诚实守信的养老机构予以奖励，形成“守信光荣、失信可耻”的良好社会氛围。四是加强民政、消防、市场监管、卫生健康等部门的监管联动、信息共享机制，推动联合监管、联合执法、联合惩治，曝光违法、违规典型案例，提高公众认知和防范能力。

（九）**实施民办养老机构消防安全达标提升工程。**一是上半年，市民政局牵头，联合市财政局、市住房城乡建设管理委、市消防救援总队印发《上海市民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》。二是三季度全面排查民办养老机构消防安全状况，建立底数台账，列出操作性强的整治措施，建立隐患、整改、责任“三个清单”。三是四季度指导民办养老机构制定完成消防安全达标提升工程改造方案，帮助存量民办养老机构按照国家改造标准和要求，利用两年时间，实施消防安全达标提升工程改造，使全市存量民办养老机构消防设施设备符合国家工程建设消防技术标准，消防安全管理满足需要，达到安全服务要求。

（十）**深化养老机构人才队伍建设。**一是上半年出台《关于加强本市养老护理员队伍建设提高养老护理水平的实施意见》，积极发挥市场力量，助推养老护理员队伍建设。二是三季度制定养老护理员职业技能提升行动落实措施，编印培训大纲，开展养老机构护理员、养老机构负责人、社会工作者培训工作，逐步提升养老机构护理服务能力。三是组织开展养老护理员技能大赛、“最美护理员”评选等活动，给予表彰奖励。

三、工作要求

（一）**加强组织协调，强化工作落实。**各区、各有关部门要提高对做好养老机构服务质量建设专项行动工作的认识，将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志亲自研究部署和抓落实。根据本地区实际，明确具体工作目标、工作重点、工作计划和工作要求，统筹协调各相关部门各司其职、分工协作，形成工作合力，共同推动养老机构服务质量提升。

（二）**运用信息技术，推进长效监管。**以本市养老服务信息平台为依托，以信用监管为支撑，以各类标准为规范，充分运用大数据、云计算、人工智能等前沿信息技术，通过常态化、规范化、信息化的手段促进养老机构服务质量不断提升。继续督促养老机构通过全国养老机构业务管理信息系统及时填报基础信息和专项行动开展情况，为集中研判工作进展、动态督促落实提供数据支撑。

（三）**加强舆论宣传，营造良好氛围。**各区要通过媒体、网站、微博、微信等平台广泛宣传专项行动，及时发布工作进展与要求，宣传正面典型，曝光反面典型，充分调动各养老机构参与专项行动工作的积极性，为提升养老机构服务质量营造良好氛围，让入住老年人感受到实实在在的效果，切实提升入住老年人获得感、幸福感、安全感。各区在专项行动中创造的好经验好做法要及时报告市民政局，加强工作交流分享。

（四）**做好全面总结，形成长效机制。**各区民政局要牵头对2017年以来的专项行动进行全面梳理，认真总结，并于10月底前向市民政局养老服务处书面报送专项行动总结报告，内容主要包括专项行动四年来主要工作及成效、存在突出问题、意见建议和下一步落实长效机制的打算。同时，各区应当积极创新提升养老机构服务质量的方式和手段，探索出符合辖区特点的经验模式，建立健全提升养老机构服务质量的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79448>

（来源：上海市民政局）

养老类型

北京：养老机构暂停接收新入住老人，全面停止探视

6月21日，记者独家获悉，在此前已出台政策的基础上，北京市民政局又下发了《关于做好全市养老等社会福利机构疫情防控工作的通知》（以下简称《通知》）提出，全市养老等社会福利机构将实行严格的封闭管理措施，暂停接收新入职员工、新入住老年人，全面停止家属探视活动。而且，《通知》要求，每个区要拿出1-2所养老机构（设施），作为实施医学集中隔离观察相关场所。养老等社会福利机构全体人员，包括服务对象及员工将全部在机构内部完成核酸检测。目前，已有多家养老机构负责人向北京商报记者表示已收到《通知》并完成了全体人员的核酸检测。

具体来说，除了暂停接收新入职员工、新入住老年人，全面停止家属探视活动等，《通知》还要求，全市养老等社会福利机构要严格落实机构员工“在院不通勤、在外不进院”要求，食材采买等后勤人员在外负责服务包装，不得进入机构；日用商品采买、物资保障要做到无接触式交接。

与此同时，《通知》明确，各区民政局要尽快拿出切实可行的应急处置预案，立足能切实应对养老等社会福利机构内出现疫情感染场景时，做好场所准备、物资准备、队伍准备。全市要认真组织对养老等社会福利机构全体人员，包括服务对象及员工的核酸检测工作。机构人员核酸检测采样工作应在机构内部完成，采取检测机构上门采样方式，纳入社区联防联控优先安排。要按照疫情风险等级优先序开展养老等社会福利机构核酸检测工作，先对中高风险地区机构进行检测，再安排低风险地区机构检测。此外，全市养老等社会福利机构核酸检测执行情况执行日报制度，自6月20日起每天向市民政局报送核酸检测情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79430>

（来源：北京商报）

安徽：合肥这家养老院为啥这么暖？

“辐射”社区周边，老人可“在家门口养老”；智能化硬件，养老更有“科技范”；“喘息”托养，服务更人性化。6月23日，合肥首个新建小区配建养老服务用房——清源社区智慧养老服务中心在庐阳区揭牌。作为社区“嵌入式”养老服务综合体，这里提供居家、社区、机构和医养结合四位一体的综合性养老服务，百余张床位已迎来10多位老人入住。

昨天上午，耄耋年纪的刘水菊老人在清源社区智慧养老服务中心护士站里和护士唠着家常。老人腿脚不便，但思维清晰，喜欢交流。“我是去年年底入住的，这里的照护、生活各方面都很好，孩子们平常都忙，一有时间就来看我，比住家里还省心。”老人说。

去年底开始试运营的清源社区智慧养老服务中心，今年因受新冠疫情防控影响，一直到6月23日才正式揭牌。作为合肥首个新建小区配建养老服务用房，这个中心位于庐阳区大杨镇清源路文一名湖畔小区，周边有中铁国际城等小区。同时，这里也采取公建民营的方式，被命名为“乐年·庐阳记忆”。

庐阳区大杨镇镇长李海礁介绍说，清源社区智慧养老服务中心正是按照社区“嵌入式”养老服务综合体要求打造的范本，为辖区高龄、失能、失智、孤寡老人提供居家、社区、机构、医养四位一体的综合性养老服务，解决了周边老人所面临的养老难题。

总建筑面积约4000平方米的清源社区为养老服务中心共有八层，其中一楼至三楼主要提供社区居家养老服务，设置多个功能室。“周边小区的老人可以来这里享受助餐、助浴等低偿惠民服务；也有志愿者常驻，为老人免费理发、提供心理慰藉等，另外，还有健身、娱乐设施向社区老人免费开放。”承接该中心运营的安徽乐年健康养老产业负责人崔峰说。

该中心的四楼至八楼设置为喘息服务区和托养服务区。崔峰介绍说，喘息服务区可提供日间照料服务，居民在上班后，可以将老人送到这里，当天晚上接回家，或者周末接老人回家团聚，享受天伦之乐。托养服务区可缓解上班族不便照顾家中老人的困境，老人带上生活用品就能入住。

当天参加揭牌仪式的庐阳区副区长丁仕旺介绍说，这里不仅有智能照护机器人、健康体检一体机、智慧化平台等百余项养老相关设备，还设有庐阳区智慧养老综合信息平台，目前已汇集全区8万多名老年人基本信息、16家养老服务机构、51家社区养老服务站点、54家助餐点信息以及700多名养老服务人才信息，为养老服务发展提供了数据支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79443>

（来源：安徽商报）

浙江：1765家养老机构守牢“小门”，未发生一例老年人感染

记者日前从省民政厅获悉，截至目前，全省养老机构2.9万余名工作人员均已通过核酸检测，全部呈阴性，这个结果让老人和家属更安心。省民政厅养老服务处相关负责人告诉记者，疫情发生以来，在全体工作人员的努力下，我省1765家养老机构持续守牢“小门”，10.1万名老年人未发生一例感染。

疫情期间，我省如何做好养老机构防控工作？“以最快速度应对疫情，以最严举措强化防控。”省民政厅养老服务处相关负责人介绍，早在1月25日，省民政厅就发布对养老服务机构实施封闭式管理的通知，次日10时起全省养老服务机构进入“封闭”时刻，非工作人员一律不得进入养老院，院内老年人非必要一律不得外出，一律不接收新入住老年人，社区照料中心一律关闭。

“小门”内，全省2.9万余名养老机构工作人员迎难而上，克服防疫物资一度短缺等困难，千方百计照料好老人生活，同时创新举办线上做操、线上读书会等活动为老人减压；“小门”外，社会各界和有关部门时刻把老人挂在心上。省民政厅组织爱心单位山东省兰陵县驻浙流动党委第三支部，为杭州71家养老院的老人送来10吨蔬菜；一些基层民政部门为养老机构购买物资、送菜送米；省市县各级民政部门为养老机构发放近200万个口罩以及大批手套、消毒液、隔离服等防疫物资。

3月23日，我省养老服务机构结束封闭式管理，各地养老机构在重新接收返院老人和新入住老人的同时，丝毫不放松疫情防控工作。嘉兴市秀洲区8家养老机构安装智能门禁系统，进出人员“刷脸”即可测温、验码、查验身份。5月20日，省民政厅下发通知，要求对全省社会福利养老机构工作人员进行核酸检测。绍兴市柯桥区主动扩大检测范围，对在院老人也进行核酸检测筛查。下一步，我省各地养老机构将在抓严抓实抓细常态化疫情防控的同时，进一步完善为老服务工作，继续落实疫情期间养老机构的扶持发展政策，帮助养老机构平稳运转。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79455>

（来源：浙江日报）

四川：北川开展养老机构食品安全检查

端午节前夕，北川羌族自治县市场监管局、县民政局对永昌镇、桂溪镇等乡镇的养老院进行了食品安全检查。

此次检查重点是养老机构落实食品安全工作职责，实行24小时值班制度和领导带班制度、食品留样、食品采购、人员健康检查、就餐环境消毒等各类记录是否齐全，是否制定食品安全应急相关预案及开展演练情况、食品安全工作分管领导是否在岗履职尽责情况。

在检查中，执法人员向养老机构工作人员详细讲解了新冠肺炎防疫知识，并对做好食品安全工作提出了具体的要求：敬老院负责人或者分管领导要24小时在岗在位，督促食堂工作人员严格履职尽责，及时处置食品安全突发状况。各养老机构要进一步强化食品安全管理，新冠肺炎防控期间，全县养老场所继续实行封闭式管理，人员除因病需住院等特殊情况下，其他人员一律不得外出；食堂工作人员外出采购食品要严把食品质量关，采购人员要戴好口罩，做好个人的防护工作。食品经销商送货人员不能进入养老院，一律在门卫处交接食品；做好食堂的防疫工作，食堂工作人员要穿干净的工作服、戴口罩、戴帽子，女同志不能戴首饰、涂口红，头发要密封在帽子内；养老机构每天清晨要安排专人对食堂员工进行健康状况监测；食堂员工要做好餐具、加工场地清洁消毒；要教育和引导老人养成良好的卫生习惯，严把食品入口关。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79405>

（来源：绵阳日报）

黑龙江：齐齐哈尔排查养老机构食品安全隐患

为加强全市养老机构食品安全监管，防范高温季节食品安全事件的发生，齐齐哈尔市市场监督管理局下发《关于加强养老机构食品安全隐患排查工作的通知》，制定《社会福利机构食堂疫情防控期间食品安全告诫提示》，从十个方面督促全市各社会福利机构履行食品安全主体责任，切实保障入住养老机构老人饮食安全。

与此同时下发的《加强养老机构食品安全监管工作提示》，要求各县（市）区市场监管部门主动沟通民政部门，协调其在落实行业管理责任的同时，督导养老机构严格执行《社会福利机构疫情防控期间食品安全告诫提示》十条。运用视频通话、上传图片等远程监管方式，开展食品安全监管工作，督促养老机构严格执行《餐饮服务食品安全操作规范》，第一时间掌握养老机构经营情况，加强指导监督，及时消除安全隐患。定期调取查验养老机构食品安全自查报告、食材采购进货票据、餐具消毒记录等，并要求养老机构签订食品安全承诺书，并对所发送的信息真实性负责。

针对当前养老机构全封闭管理的实际情况，齐齐哈尔市将积极探索封闭状态下养老机构食品安全隐患排查治理的有效途径和方法，并把养老机构食品安全风险隐患排查作为长期任务常抓不懈，将隐患排查与日常监管、治理整顿和风险监测等工作相结合，及时发现各种隐患苗头，主动防范、及早介入，确保入住养老机构老人的饮食安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79428>

（来源：黑龙江日报）

“老青互助”养老安全和缘分都很重要

杭州长庆街道开始试水“老青互助”养老新模式，即从孤寡、独居等困难老人的实际生活情况及主观意愿出发，调动辖区单位年轻群体的积极性，以驻家生活互助的形式，形成年轻人、老年人居家结对的创新养老服务模式。

说实话，这是一次比较大胆的尝试，因此也引来了不少的关注，目前该街道已有70多户独居孤寡老人表示想参与到这个新模式中来。

让年轻人与老年人——结对，老年人为年轻人提供与其共同的居住场所，年轻人为老年人提供日常健康照看与简单的生活协助。以此搭建“朝”“夕”二代互助沟通的桥梁，让老年人生活更便利，减少生活中的一些安全隐患；让年轻人居有所定，享受家庭温暖陪伴。

这看起来倒是一个双赢的办法，也算是一种资源的互补，老年人在物质上给予年轻人一定的支持，而年轻人则是在生活照料上和精神慰藉上给予一定的付出。

就像报道中提到的一个案例，80岁的汪锦云老人独居一套70平方米的房子，因为平日没人陪伴，就想找个人聊聊天，而在一家公益组织工作的24岁的媛媛，则面临着高昂的房租。于是，在街道的“撮合”下，两人

一拍即合，开始了“同居”生活。

目前来看，一段时间下来，两人的相处虽然还需要磨合，但总体来说还算是相安无事。不过，我们也要看到，这里面，不管汪锦云老人还是媛媛，在彼此的相处过程中，都给彼此留下了足够的独立空间，没有过多影响和干涉彼此的生活习惯和节奏。

因此，这种“配对”模式也有一个很明显的“硬伤”，那便是受客观条件的影响比较大。首先，想要参与这种互助新模式的老人，要有与陌生年轻人共处的意愿；其次还必须有一套相对整洁的至少两室一厅的住所；最后，同住的两人都得对上眼，彼此能够接纳对方。

说实话，要同时满足这些客观条件，并不是一件容易的事情。而且，老人们的要求也不低，对同住年轻人的职业、工作场所、相貌、脾气都有很具体的要求。从这些情况来看，“老青互助”模式要真正推广开来，恐怕会遇到不少困难。

另外，即便是双方有缘住在了一起，也还有很多现实问题要考虑，比如万一出现纠纷怎么办，如果屋里物件损坏了怎么办.....最重要，也是最核心的问题是，彼此的安全问题怎么保障？

有鉴于此，街道必须要有一套缜密、严格的筛选机制，以及详细的背景调查，既要保障老人的安全，也不能委屈了年轻人。

唯有如此，这一“老青互助”的模式，才能真正发挥出互助、互利的现实意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=79404>

(来源：华西都市报)

家门口养老，距离我们有多远？

30年后，我们该去哪里安享晚年？你想过吗？

国家统计局数据显示，2019年年末，60岁及以上人口为25388万人，占18.1%，其中，65岁及以上人口为17603万人，占12.6%。与2018年相比，60岁及以上人口增加439万人，比重上升0.25个百分点。未来，如何养老、去哪里养老，将是社会共同面临的一大民生热题。

对于我国大部分老人而言，居家、社区养老依然是多数人的选择。郑州社区养老服务中心配建得如何？老人们能得到哪些服务？还有哪些问题急需解决？近日，记者进行了走访了解。

【故事】83岁老人，“家门口”乐享晚年

6月16日上午，小雨淅淅沥沥下个不停。一大早，在郑东新区永平路社区养老服务中心，83岁的魏奶奶和姐妹们开启了元气满满的一天。

“天好呢，早上先和大家伙去散散步，练练书法，读读书，下午呢，聊聊天，玩玩牌，做做小游戏，一天也蛮充实的。”魏奶奶自述，2019年老伴去世后，儿子担心她一个人生活，把她接到郑州，儿子媳妇早出晚归，工作太忙，天天都是她一个人，太孤独寂寞，生活了半个月后，她就跟儿子提议，送她去离家不远的养老中心，这样周末能回去享受天伦之乐，工作日能在养老中心跟大伙做伴。于是，离家两道街远的永平路社区养老服务中心，成了首选。“这里很干净，设施很齐全，我们在一起相处得也很和睦，有家的感觉，价格也不贵。”

像魏奶奶这样，在“家门口”养老的还有另外6位能够自理或者半自理的老人，他们的子女大都在附近居住，因工作太忙顾不上老人，把老人送到这里，安享晚年。

“这一天咋安排，我们有一个活动表，上午养生操、观影、书法，下午午休后，观影、麻将、棋牌，定期有党课、唱红歌等等。”工作人员介绍，短期托养、日间照料、助浴服务、送餐上门、健康管理、康复理疗等也是他们提供社区养老服务的亮点内容，“每个人都会变老，我们希望通过专业服务，给老人们提供多元化、一站式的养老需求，不只是身体上的，更有精神层面的文化养老服务。”

【走访】社区托老中心正快速进驻“家门口”

近两年来，像永平路社区这样打造的托老服务中心不在少数。

2018年，郑州市政府发布《加快建设郑州健康养老产业实施方案(2018—2020年)》，提出到2020年,基本形成结构合理、层次分明、布局完善、多业融合的健康养老产业体系。城市社区、乡镇养老服务设施覆盖率达到100%，农村社区养老服务设施覆盖率达60%以上。

过去一周，记者走访了即将启用的龙湖办事处陈岗社区日间照料中心，1000余平方米的地方，饭堂、影院、歌厅、健康管理、智慧养老展示中心等功能很齐全，老人们白天可“入托”接受照料，晚上回家享受家庭生活。商都路办事处普惠社区养老服务中心，在日间托老的基础上，设置日间全托中心，打破辖区界限，服务对象扩大到社区全年龄、全状态的老人，让半自理、半失能老人，也能在“家门口”解决养老问题。

6月16日正式揭牌紫荆社区日间照料中心，当天迎來辖区近百名老人前来尝鲜试吃，这个养老助餐点不仅可以为社区老人及家庭提供时令营养餐、特色定制餐等，同时也能为有需求的居民提供便捷的医疗、养老等多种多样化的服务。“目前12块钱一份，60岁以上老人半价，很划算，中午来这吃，多方便。”齐老太太说。负责人介绍，他们还将为社区老人陆续开展送餐到家、代买代购、心理咨询、居家服务、文化娱乐、志愿者关怀等多种服务，让社区老人乐享晚年生活。

【困境】社区养老资金和人才最缺乏

数据显示，截止到2019年7月底，全省现有社区老年人日间照料中心达到2300家，2020年，郑州拟新增120个城乡社区养老服务中心。

配建速度喜人，但实际面临很多问题。采访中多个负责人向记者吐槽：光鲜背后，其实一直在“赔钱”。

“老龄化已经到来，大家都觉得这是个刚需，但社区养老不是完全逐利的，很多是不能收费的。”采访中，郑州一社区养老中心负责人刘先生跟记者算了一笔账，社区找的1000平方米的地儿，自己装修花了200万，住了5位老人，店里有6位员工，“每月基础开支都得4万多，老人的费用总共才收了2万元。”

记者了解到，2018年，郑州市财政局、郑州市民政局联合印发了《郑州市城乡养老照料设施建设资助和运营管理暂行办法》，办法规定，社区日间照料中心(托老站)、居家养老服务站根据面积及规模大小给予建设补助，面积200平方米以上300平方米以下的补贴10万元，面积每增加100平方米增加补贴5万元，最高不超过100万元。运营方面，面积200平方米以上300平方米以下的每年补贴1万元，面积每增加100平方米增加补贴5000元，最高不超过10万元。

“1000平方米，建设补贴封顶也就是45万，一年的运营补贴也就俩月水电费。”负责人表示，社区找地儿不交房租看似“占便宜”了，一直贴补钱进去，能撑多久，他们也不清楚，得看上层意思。

童馨园社区养老服务中心总干事汤女士，更在意人才问题，“社区养老劳动强度高，工资普遍较低，行业的发展是由人才推动的，这个行业招人很难，吸引不来年轻、高学历的人，谈何行业高质量发展？”

汤女士认为，如果能设置一些社区养老方面的岗位补贴或者公益性岗位，建立养老企业从业培训的专项资金和保障制度，对这个行业发展是有大的推动作用的。“郑州有些区是有政府购岗尝试的，遗憾的是到期未续约，第二年人撤走了。”

信息时代，社区养老智能化平台建设、智能化产品开发，也是投资的大头，从业者们很期待能得到政府的扶持。另外，寻找建设场地也是一大难题，“尽管政策中说，新建居民住宅区要按照每百户30平方米以上的标准，集中配建居家社区养老服务设施，但在实际中，这些都很零散，不集中，根本无法用到社区托老中来。”高新区一社区养老中心负责人张女士表示。

【展望】开封等14城今年加入“长护险”试点

采访中，多个从业者提到社区养老服务中的一个尴尬：没有适合老人购买的险种。

“他们在我的服务中心活动，自己摔倒了，算谁的？”张女士说，她运营的社区托老站中，也发生过类似的情况，最后协商赔付了不少钱。“60岁以上，能力的险种特别少，即便有，限制非常多。”

值得高兴的是，近3年来国家在力推“长护险”。所谓“长护险”，是指为那些因年老、疾病或伤残而丧失日常生活自理能力，从而需要长期照护的人提供护理费用或护理服务的保险。目前，日本、荷兰、德国、以色列、韩国等国家已经建立了不同形式的社会长护保险制度，美国等则发展了长护的商业保险模式。

2016年，第一批“长护险”试点地区包括上海、宁波、苏州等15个城市，以当地医保基金划拨和财政补贴为主，今年，国家医保局发文决定扩大长护保险制度试点城市，增加北京市石景山区、天津市、山西晋城市、云南昆明等14个城市，开封也在此列中，这让郑州的从业者看到了政策利好方向。

“养老服务，政府不可能全部兜底，主要还是市场。”童馨园汤女士表示，尽管现在是在“夹缝”中求生存，但目前红利越来越清晰，也将吸引众多企业投资，未来社区养老一定“大有可为”，“家门口”养老不会只是梦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=79433>

(来源：东方今报)

很讲究服务细节的“日系”养老，在浙江也能体验到

6月23日，富春江畔，在中大金石集团旗下高端失能智照护机构——朗和（银湖）国际医养中心内，正举行“浙江静冈养老服务培训基地”授牌仪式暨中大金石养老品牌发布会。至此，我省首个“日系”养老服务培训基地落户朗和（银湖）国际医养中心。

为何要授牌成立“日式”培训基地？省民政厅相关工作人员表示，目前日本已进入深度老龄化社会，在养老服务方面的经验相对成熟，而朗和（银湖）国际医养中心是我省现阶段最高端的养老机构，在服务水平、教育组织能力、产业投资定力、社会责任意识等方面有着良好的口碑和条件。机构通过引入日本全面、成熟、专业的培训体系，可以培养专业优质的养老服务人员，进一步提升带动我省养老机构服务水平。

“魔鬼藏在细节里。”朗和国际医养中心负责人表示，养老服务更需特别注重细节，细节做到位服务才能“高端”。到底哪些细节体现服务的细致贴心？记者探营机构，带你一睹为快。

努力保持老人生命自主活力

有些养老机构提倡代劳式的“服务至上”，老人成了“甩手掌柜”，衣来伸手、饭来张口。而在“日系”养老护理理念中，“自立支援”是核心内容，简单来说，就是鼓励老人多动手，护理员在旁协助支持，以此保持老人生命自主的活力，让老人从中发现自己的价值。

比如对一些腿脚不便的老人，有的机构护理员会为了减少老人挪动，帮老人拧毛巾擦脸。

“腿脚不便的老人有能力自己洗脸，我们的护理员会陪伴老人到洗手台边，协助老人自己清洗、拧干毛巾、擦脸。老人会爱上自己动手的感觉，体会生命活力和价值。”工作人员说。

让长者吃他们想吃的食物，享受吃的乐趣；减少白天高龄者卧床时间，制定离床训练计划……“自立支援”缘于日本长期照护领域的照护理念，它着重于“喝水、营养、上厕所、运动”的重要性，调整长者个人的身体状况，提高活动量，进而恢复体力、重新找回对生活的意愿与活力。

除了“自立支援”模式的常规照护外，机构对失智、糖尿病、中风、帕金森、心脏病等还提供系统的专项护理服务。

组团生活既安全又有伴

在朗和，老人的房间采用的是“邻里单元”模式。整个机构划分为8个单元，每个单元设有8个房间，3个客厅，并配有活动室、半开放式阳台等公共区域。

记者走进其中一个单元，宽敞明亮的大厅里米黄色地砖与同色系家具相和谐，圆弧形的吧台上方摆放着红色咖啡机以及五颜六色的陶瓷杯，大屏电视机前摆放着一排舒适的沙发。工作人员介绍，这是本单元的“邻里园

地”，供单元内的老人吃饭休闲，相对独立安全。

“每个单元都配备了几位专业的生活照料师，他们负责入住老人的饮食起居。”工作人员说。

房间很宽敞，都设有独立的卫生间，并配备了地暖和中央空调。电动护理床床垫能保证体压分散，防止长期卧床产生褥疮；坐便器扶手、洗手台盆可以升降；台盆上的水龙头会将拨至最热端的阀门“归位”至温水的

位置，防止老人被烫伤。

工作人员特别提到了洗浴设备，“每个单元均配备有一台，乘坐轮椅的老人也能经由导轨传送至浴缸内，享受洗浴SPA。”

设计中有童趣延缓失智

发生在一楼的电梯口，有一个玻璃鸟笼，这是住在这里的老人每日“打卡”之地。鸟笼中的绿树、珍珠鸟形成了一个充满生机的微型生态系统。可爱的小鸟在里面翻飞、筑巢、孵蛋，老人驻足观看时，总会不自觉露出笑容。

工作人员介绍，有研究表明，失智老人最后的记忆是童年，为了延缓老人失智情况的发生或加深，朗和国际医养中心在设计中处处体现童趣，来唤醒老人深处的记忆。

针对失智老人，机构专门在南面的空地上开垦出一片“感官花园”。花园由多个功能区组成，里面树木枝繁叶茂，一侧还配有喷泉，老人可根据个案照护计划，自行或由他人陪伴到园中活动。记者特别注意到，花园的草坪上、树枝上有一些可爱的小动物，走近一看才发现，是小狗、松鼠等动物的雕塑，栩栩如生、憨态可掬。工作人员介绍，这对喜欢小动物的失智老人很有帮助，可以唤醒老人对过去的记忆，延缓失智情况的加深。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79435>

(来源：浙江在线)

社区养老，可能是适宜我国国情的良好养老解决方案

自1999年我国60岁以上人口超过总人口10%，我国正式步入人口老龄化社会。截至2020年，我国失能老年人将达到4200万，80岁以上高龄老年人2900万，空巢和独居老年人1.18亿。

高龄、失能、空巢和独居老人的医疗护理和生活资源，是当前我国应对人口老龄化危机及养老事业发展亟需解决的问题，直接影响着我国一亿多户家庭。

经过很多专家学者论证过后认为，社区养老或是解决此问题的良好方向之一。本文益养老智慧养老平台为大家介绍。

一、什么是社区养老？

社区养老，养老方式之一。是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务

体系。

主要内容是举办养老、敬老、托老福利机构、设立老人购物中心和服务中心、开设老人餐桌和老人食堂、建立老年医疗保健机构、建立老年活动中心、设立老年婚介所、开办老年学校、设立老年人才市场、开展老人法律援助、庇护服务等。

社区养老的特点在于：让老人住在自己家里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。

二、社区养老有哪些优势？

大多数人一想到养老机构，可能脑海里首先想到的是孤独的生活、脏乱的环境以及不到位的服务。

而保险公司推出的养老社区，可能会颠覆你以往的认知。这种养老社区以提供高品质的老年生活为目的，将医疗和养老相结合，具有以下几个优势：

优势1：生活环境优越

社区的房间均为个人单独居住，内有专门的厨房可供你下厨。护士随时随到，房间内的所有布置也都是完全根据老年人的特点来设计。

比如：门上设计了两个高地的猫眼，方便腿脚不便的老人。所有的家具均采用圆角的设计，防止老人磕碰。卫生间设置助力扶手，床头设计紧急按钮，总之细节之处可见一斑。

另外娱乐方面有多种项目选择：硕大的球场、泳池、健身房应有尽有，艺术方面音乐、钢琴、刺绣也一个没落下，还有老年大学、教堂、博物馆等。可以说考虑到不同人的需要。

无论是生活还是娱乐，完全达到了高端的生活品质，甚至可以体验到在家也享受不到的愉悦。

优势2：医疗资源雄厚

人老了，最担心的可能就是生病之后得不到及时的救治，养老社区就很好地解决了这一问题。

不但有24小时的医疗救护服务，社区内还自建专业医疗康复机构，和许多三甲医院建立了联系，还和一些国外的高端医院有合作，保证老人可以第一时间获得高质量的治疗。

优势3：饮食丰富健康

配有专业的食品顾问，每天有专门的人员对食品进行采购，保证食材的新鲜。每天有二十多种菜肴供选择，有特殊饮食习惯的，还可以私人定制。

养老社区在保证老人生活和娱乐品质的同时，还兼顾了医疗条件，可以说满足了一个人对老年生活的全部幻想。

三、社区养老选址与定位

社区养老在选址时，除了要周边目标客群的需求及经济能力、老龄化特点及程度、周边竞品项目情况等进行系统深入的调研外，为确保社区养老的通达性及为周边老人服务的便捷性，同时确保入住老人方便就医及生活的便利性，应具备以下几个条件：

临近城市内的成熟社区、周边交通便利、配套社区养老齐全、邻近医疗卫生机构、用地规模适宜且位置易于寻找。

城市中心区社区养老社区养老大多为社区已有建筑改扩建而来的，考虑到规模的限制以及保证社区养老空间的集约和有效利用，同时减小运营者的经营压力，社区老年人全日照料社区养老的床位数应控制在20~100床左右，以60床最为适宜，床均建筑面积设置上建议在30~50㎡/床；

公共服务配套面积比例会影响养老社区养老的服务质量和居住品质，因此在老人居室和公共服务面积分配上应综合考虑，居室面积与公共服务配套面积占比建议控制在(35%~45%):(65%~55%)。

社区养老在功能定位上，以社区为依托，融合居家养老、社区养老和机构养老模式于一体，面向能力完好、轻度、中度和重度失能的老年人，为他们提供地域支援(上门服务)、日间照料、短期入住和长住护理、康复医疗和地域交流(社区活动)等全方位、多层次、可持续的医疗护理和生活志愿服务。

总结

高龄化时代的城市社区老年人照料设施的建设，应从传统的单一护理功能向具有生活支援及持续照料服务的多元化养老体系扩展，由设施内养老服务向面向住区与走进家庭的专业介护服务转变，在提高社会资源利用率的同时，形成动态化、可持续照料的社区养老模式，从而促进我国高龄人口养老设施及居住环境建设的可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=79444>

(来源：百家号)

泰康燕园养老社区三期动工

老年芭蕾、音乐会、读书会……疫情之下，养老社区里的老年生活依旧丰富多彩。在位于昌平区的泰康之家·燕园养老社区里，老人可以一站式享受医疗、文娱等多样服务，如今，社区规模迎来了进一步扩大。记者昨天获悉，燕园三期项目正式动工，预计2022年亮相，这里将建造一个属于老年人的“迪士尼乐园”。

经过调研、论证、报批，2009年泰康获得原中国保监会批准，成为中国保险行业第一家养老社区投资试点单位，迈出了布局养老产业的第一步。截至目前，燕园共入住近1500位居民，平均年龄高达80.4岁，其中95岁以上的高龄老人有24位之多，最年长者已经102岁。日前，泰康之家·燕园三期项目动工，这里总建筑面积约18万平方米，预计2022年完工，将建造居民楼和一座大型活力中心，为居民带来更优质的社区环境和更加完善的功能配套。

其中，1.2万平方米的活力中心包含四季花厅、康体中心、餐饮中心、文娱中心、精神中心、健康养生中心、老年大学与社交中心8个功能区，提供恒温泳池、医务室、OTC药房、艺术工作室、影剧院、餐厅等配套，满足老年人休闲、娱乐、康体、养生、购物等各方面需求。居民还可通过无障碍电梯直达“屋顶活力平台”，屋顶的开放空间提供了老年人交流活动的场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79450>

(来源：北京日报)

养老产业

“宅经济”对我国养老产业发展的启示

疫情期间为避免外出聚集被感染，人们不得不“宅”在家中，“宅”在家里同样需要生产生活，经济需要继续发展，逆势下人们更多地采用了网上购物、在线教育、在线办公……因而催生了一些产业的繁荣，形成所谓“宅经济”。“宅经济”是指以电子商务、在线娱乐、在线教育、网络办公等为代表的网上经济及产业链上的关联行业，具有低成本、高效率等特点，是基于互联网发展的新经济形态。“宅经济”让人们更加深刻地体会到信息技术和数字经济的重要性，即使受外部冲击影响“宅”在家中，较好地实现消费、投资和就业，也能够推动经济发展、实现自我价值。这就给其他产业的发展提供了启示，例如养老产业。相对而言，老年人自身免疫力较低，“宅”在家的时间较其他人群长，如何让老人在“足不出户”的情况下提高生活质量？最直接的，可以充分运用互联网技术和网络平台为其提供餐饮等日常消费品、身体与心理诊疗、文化娱乐产品。更进一步，可以让有能力老年人依托互联网平台，参与新就业形态发展，实现再就业，发挥其余热。疫情期间“宅经济”的一些经验具有长期适用性，为今后养老产业的发展提供了借鉴。

信息化背景下养老产业发展的制约因素

首先，信息化背景下，老年人的信息技术瓶颈较为突出。互联网科技的快速发展对包括老年人在内的所有公民提出了更高的学习要求，不少老年人尝试学习使用智能手机、打车软件、美食团购等，他们也希望享受信

息化技术带来的便利，但部分老年人在面对不断更新换代的智能电子产品时，常常不敢去碰，担心弄坏，子女又常常忙于事业没有时间耐心教老人学习使用电子产品，增加了心理障碍。因此，老年人信息技术服务及时跟上就显得很迫切。老年人学习使用信息技术，包括计算机技术、多媒体技术、网络技术等，可以充实其生活，减少孤独感，增强脑力锻炼。考虑到老年人接受新事物能力，技术的发展需要兼顾他们的需求，厂商应为老年人提供量身定制的产品，着重于使其易学易用、方便操作，以减少体力和脑力的负担，同时有益于健康。

其次，监管不到位。随着智能手机的普及，越来越多的“银发族”学会通过网络获取资讯、进行沟通。但由于对信息缺乏足够的分析辨别能力，他们时常被网络谣言误导，成为谣言传播的“易感人群”。研究表明，老年人在长期孤独时往往会出现过度消费的行为，也更容易被不法商家欺诈。家庭、社会应给予居家老人更多的精神关怀，促进其身心健康发展。

最后，“宅经济”实现的前提是基于互联网技术的发展和物流配送体系的完善。完整的产业体系、通畅的配送渠道，才是养老产业长久发展之道。为老年人居家养老提供稳定的供应链，不仅需要网络技术的稳定性、可靠性 and 适用性，还要向老人提供稳定的、价廉的服务，能够贴近老年人生活的服务，这样才能推进养老产业持续健康发展。

“宅经济”对居家养老、社区养老模式的启示

目前，我国已经进入老龄化社会。早在2000年，我国就已经同时达到进入老龄化社会的两个标志性指标：即60岁以上人口占总人口的10%以上，以及65岁以上人口占总人口的7%以上。不仅如此，随着社会经济的发展，近年来我国老龄化进程日趋加速。国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60周岁及以上人口为2.54亿人，占总人口的比重为18.1%，其中65周岁及以上的人口为1.76亿，占总人口的比重为12.6%。世界卫生组织预测中国60岁及以上老龄人口比例在2050年将达到35%以上，社会养老面临巨大压力。我国推行的养老模式主要为“9073”模式，这一模式早在“十一五”规划中由上海率先提出，即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务。目前我国养老模式以家庭养老、社区养老为主，机构养老尤其是民办养老机构由于收费较高、社会信任度不高等原因占比较低。

目前的养老产业发展仍存在一些误区。首先，有人认为养老必须到高档养老院、别墅，且花销很多，实际上养老也可以低成本在现有的社区、家庭层面完成。其次，有人认为养老问题主要在于资金问题，老年人只要有了足够的养老金，养老问题就可得到妥善解决。需要明确的是，我们需要处理好养老产业的发展与养老问题的关系，这里并不仅仅是养老金是否短缺的问题，即使老年人有充裕的养老金，市场上与养老相关的产业服务不足也会导致老年人的生活质量得不到保障。最后，一些养老产业仅仅把老年人作为产业的需求方，没有考虑到老年人自身也是养老产业的参与者、建设者，一些身体健康的老年人甚至可以成为劳动力供给方、养老服务的提供者。同时，养老产业的从业者队伍也亟须扩大，目前主要参与者是中老年劳动者，应逐步吸引更多的年轻人加入这一行列。一方面利用年轻人对信息技术掌握比较好的优势，另一方面也能解决年轻人就业难的问题。此外，还能更好地巩固代际情感纽带。我们强调大养老产业的概念，应与与老年人相关的一切产业都包含在内，强调老年人既是需求方，也是供给方，既是消费者，也是投资者和劳动者。

疫情期间，很多社区实行封闭式管理，老年人也因此减少了外出，开始尝试网上购物、网上娱乐、网上诊疗。对于一些确实需要生活照料的老人们，由家庭子女居家照顾，或者由社区工作人员和志愿者提供上门个性化服务，不仅能够起到扩大就业的效果，也为未来的居家养老、社区养老提供了更多的经验。

目前我国养老体系中，除机构养老以外，社区养老和居家养老依然是主流养老方式，但一直存在着行业服务标准缺失、护工资源稀缺、人工成本高昂、护理难度大、老人健康数据无系统管理无数据跟踪，既缺乏病前监控也没有实时用药提醒，孤寡老人独自在家发生异常状况时无人知晓无人管理无人及时协助上门处理等现象。这为我国养老产业发展提出新的要求，那么，如何才能更好地为居家老年人提供服务，满足其养老需求？应大力建设并充分利用信息化的基础设施，更好地为老年人提供各项服务。从养老产业的服务内容看，养老产业链一般包括老年疗养、老年用品、老年服务、养老地产、老年文化、老年出行、老年餐饮等，服务范围广泛。需逐步建立和完善政府购买服务、志愿者公益服务和市场化相结合的居家养老服务体系，将公益性服务和市场化运作相结合，进一步推动养老产业健康发展。

在信息化背景下，“互联网+养老”在我国老龄化日趋严重的大背景下迅速发展起来，大力发展“智慧养老”已经成为解决当前社会难题的方案之一。智慧养老是以传感网络系统与信息平台为基础，为居家老人提供快捷、高效、智能化的养老服务。它可以实现养老服务的供需双方的互联互通，将线上需求与线下服务充分对接。2012年，全国老龄办首先提出“智能化养老”的理念，鼓励支持开展智慧养老的实践探索。2015年，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，明确提出要促进智慧健康养老产业发展。2017年2月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》，计划在5年内建设500个智慧健康养老示范社区，这意味着智慧养老驶入发展快车道。智慧养老能够更好地适应我国居家养老、社区养老的实际情况，提升老年人的生活质量。

未来养老产业发展的科学路径

我国养老产业的规模、从业人员数量目前尚不能满足人口老龄化日益严峻的趋势，表现为老年看护短缺等。近些年养老产业发展较快，2010年我国养老产业市场规模仅有1.4万亿元，而2019年我国养老行业市场规模已超过6万亿元。据前瞻产业研究院预计，到2023年我国养老产业市场规模有望突破10万亿元，养老产业市场前景广阔。

针对未来的养老产业发展，可以借鉴“宅经济”的经验和居家养老的现实可行性：一是强化信息化服务，保障老年人的身心健康。促进老年人的身心健康是老龄化社会首要解决的问题。中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》显示，社区居家老年人对上门看病的需求率达到38.08%，农村老年人接近50%。要利用信息化平台，为居家老年人提供在线网络诊疗、健康常识普及、预约社区医生上门服务、提供相关的老年医疗和保健产品。一些常见疾病可以在网络上向医生咨询，减少不必要的去医院排队挂号时间。在疫情期间，互联网医疗相关公司开通在线义诊，让更多人体验到了“网上看病”，一定程度上缓解了线下医疗压力，减少交叉感染。随着使用人次的增长，这些远程医疗平台也开始收获一些公众信任，今后要继续加快实施“互联网+医疗健康”，积极发展网上健康服务业，开展在线咨询、交流互动、远程医疗等健康服务，满足老年人多样化的健康服务需求。需要注意的是，在线诊疗涉及卫生资源配置、医疗保险使用等问题，这需要公共卫生体系进行相应的变革。

全国老龄办政策研究部副主任李志宏谈到，根据预测，到2020年，我国的失能老人将达到4200万，80岁以上高龄老人将达到2900万，而空巢和独居老年人将达到1.18亿。这些老年人需要更多的帮助，失能老人需要重点解决的是专业的医疗和护理问题，高龄老人更偏向于医疗护理和临终关怀，空巢和独居老人偏向于生活上的照料以及情感的陪伴。针对这些老人的居家养老，需要有相关的服务人员并需要充分利用信息网络，使他们的健康需求可以得到及时满足。同时，推进现有医疗卫生和养老机构合作，实行“医养结合”，发挥互补优势，实现社会资源利用的最大化。

应培养老年人良好的生活习惯和适当的室内运动习惯，增强其体质，降低流行病对老年人的危害。与此同时，老年人的心理和精神生活同样不容忽视，应丰富其精神文化生活，使其摆脱孤独感，防止其出现抑郁等精神疾病。除了利用在线娱乐产品、网络老年大学、微信视频交友以及适当的社会交流外，与子女的情感交流也很重要。疫情期间，子女居家办公不仅增加了与父母的情感交流，还可以更好地照顾父母。今后居家养老可以考虑一些劳动者照顾老人的特殊需求，增加居家办公的工作时间，减少不必要的通勤时间和成本，也为居家养老问题的解决提供了新思路。

二是利用电子商务，满足老年人的日常生活消费需求。老年人对网络产品和服务的需求潜力巨大。疫情期间减少接触的要求，使得一些老年人开始尝试网上购物。对于行动不便的老年人来说，外卖、快递等都送到家门口，更是便捷贴心。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第45次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿，互联网普及率达64.5%，50岁及以上网民群体占比由2018年底的12.5%提升到16.9%，互联网持续向中高龄人群渗透。京东大数据研究院发布的《聚焦银发经济——2019年中国老年线上消费趋势报告》显示目前超6成老年人跻身网购大军，每天上网时间近4小时。

老年人也喜欢上网“买买买”。随着社会保障水平的提高和自身财富的积累，我国老年人消费观念逐渐发生变化，老年人网络消费潜力巨大。普华永道思略特对全国1051位老年消费者的问卷调查显示老年人年均消费约22600元。因而如果能够合理激发老年人的消费欲望，老年人将成为未来网上消费不可忽视的力量。疫情期间，近5成网上老年商品是由80后、90后购买，这应该是年轻人为其父母进行的代购。2018年春节前夕，淘宝推出亲情账号，父母的淘宝账号可以和子女相连，父母看好年货下单，可以直接让孩子来买单。随着智能手机和移动支付方式的普及，老年群体正逐渐突破硬件和能力的“壁垒”，一些人甚至形成了网购习惯。而对电商平台而言，这一群体无疑是不可忽视的消费新增长点。

三是推广新就业形态，促进有能力的老年人实现再就业。养老产业是指为老年人提供设施、特殊商品、服务，满足老年人衣、食、住、行、用、医、娱、学等物质精神文化需求构成的一个产业链，是多个产业相互交叉的综合性产业。因而不能仅将老年人作为被动的需求方，应积极调动其主动性、参与性，为其发挥潜能创造条件，提供机会。许多老年人从职业岗位上退下来之后，精力还很充沛，他们有专长、有经验，希望还能再就业，继续为社会作贡献。疫情期间，很多劳动者居家通过网络办公，这给老年人再就业提供了启示，老年人也可以居家实现再就业。例如，一些有一技之长的退休老年人可以通过网络从事在线教育、在线咨询等相关行业，丰富其晚年生活，实现其社会价值。老年人也可以参与到养老产业中去，照顾其他需要帮助的老人，甚至从事志愿服务。

目前我国不同类型劳动者的退休年龄还没有统一，在制度性退休和功能性退休之间的“时滞”存在着一个老年人发展的巨大空间。退休之后的老年劳动者可以居家重新实现就业，且具有灵活性。在人口老龄化的背景下，也能够缓解劳动力短缺问题。随着信息技术的发展，我国从事新就业形态的劳动者逐渐增加。新就业形态，即建立在工业化和现代工厂制度基础上的传统就业方式相区别的就业形态，主要包括伴随着互联网技术进步与大众消费升级而出现的灵活就业模式。劳动力的需求方和供给方通过以信息技术为基础的共享经济平台实现资源配置。在我国人口红利逐渐消失的背景下，老年人也将充分利用新就业形态的灵活性，成为未来就业的重要力量。

“宅经济”对我国养老产业未来发展提供了丰富的启示。养老产业的发展应将定位瞄准于居家养老、社区养老，发展智慧养老，带动养老护理、健康生活消费、文化消费等相关产业，并强调其共享性、公益性。要积极提倡“大养老”产业的概念，与老年人相关的一切产业都属于养老产业，老年人既是消费者，又是生产者、劳动者。从需求角度来说，经过此次疫情，让更多老年人了解了在线商品和服务的丰富性，为养老产业未来信息化发展奠定了客户资源基础。从供给侧角度来说，“宅经济”逆势火爆让更多资本看到商机，会给与“宅经济”类似的养老产业相关企业带来发展机遇，同时也会推动其进一步完善产品与服务、转型升级，对推动养老产业发展、转变观念和思路带来不少启示。

政府应不断加大信息化基础设施建设的投入力度，建设智慧养老平台、老年智能终端，使老年人的衣食住行都能够平台上解决，带动相关产业发展和就业增加。同时引入民间资本管理，提高平台效率。制定养老相关服务标准，不断完善养老服务信用评价机制，建立健全制约和监督机制，让老年人放心享受更好的养老服务。对于农村地区的养老问题，如何利用现代信息技术让农村地区老年人在居家养老的情况下提高其生活质量，成为当前重点关注的问题。例如，农村养老制度体系的建立、政府对农村老年人养老医疗等问题的经济承受能力、社会团体对老龄化社会的责任感、和谐社会的构建等。由此可见，农村老年人居家养老问题不仅是个别家庭的个别问题，更是一种重要的社会现象、社会问题。积极协调好经济发展和提高农村老年人生活质量问题，提高老年人生活和生命质量，维护老年人尊严和权利，是实现我国健康积极老龄化目标的基本保证。

帮助和支持老年人学习新的网络技能，培养老年人的学习兴趣。鼓励有能力的老年人通过新就业形态实现再就业，鼓励更多的年轻人参与到养老产业中去。同时，网约车、快递、外卖的服务对象应更多地向老年人扩展，这一群体更有迫切的需求。增加子女居家工作时间，既可以照顾老人，也能够密切亲情关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79436>

(来源：人民论坛网，作者：宁光杰)

未来养老需求呼唤新产业模式，城心养老是更能满足需求的养老模式

陶渊明笔下“采菊东篱下，悠然见南山”的这种寄情山水、归隐山林的养老生活一直是很多人心目中理想的养老生活模式。然而，生病了怎么办？紧急情况下谁来照顾老人？远郊养老有没有充足的生活资源、医疗资源？这些现实问题，再次向人们明确传达了一个信息，在现代社会，临近医疗资源，亲近子女亲朋，不脱离熟悉生活圈的“城心养老”模式才是更契合中国老人文化心理的选择。

大家保险集团近期发布的《2020中国家庭保险需求调查报告》显示，近七成人群愿意采购市场化养老服务,其中选择“在城区的养老机构养老,与原居住地/子女距离较近”的占比最高,达到24.5%,选择“在家养老,采购上门护理及日常养老服务”的其次,占比23.1%,反映出中国老人家庭观念强烈,依赖熟悉环境的养老心理。

当你老了，究竟如何养老？

目前的养老行业布局，在老年人群最为密集、养老需求最集中、消费能力最强的核心城区，高品质养老服务供给十分稀缺，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的城区养老机构并不多见，原先按照“一张床、三顿饭”标准建设的养老机构已远不能满足养老消费升级的需求。与此同时，尽管城郊高品质的养老机构数量逐年增加，但护理功能相对较弱，医疗配套不够健全，老人遇到急诊、重症还得到市区求医。这种供需错位不仅体现在机构养老，在居家养老领域也同样存在，疫情防控期间尤为显著。在城区内，小区嵌入式护理服务机构较少，且上门护理人员多以家政人员为主，缺乏专业护理技能，无法满足老人的护理需求。疫情期间小区封闭管理，服务断档现象更加凸显。

养老服务是夕阳红照亮的朝阳产业

在席卷全球的人口老龄化大潮中，中国正成为应对人口老龄化任务严峻的国家。根据中国发展研究基金会近期发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》，自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化程度持续加深。报告预测到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，正式进入老龄社会。这一过程仅用了约22年，速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典，这两国分别用了115年和85年实现向老龄社会的转变，也快于其他主要的发达国家。

国家高度重视并支持养老产业发展，鼓励医养融合。2019年政府工作报告中多次提到对养老产业的建设要求，各级政府持续出台养老产业的利好政策，为行业健康有序发展创造了良好的外部条件；2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，将应对人口老龄化摆到更重要位置，未来一方面将释放健康、养老产业的增长潜力，另一方面通过积极应对老龄化，保持经济持续健康发展，维护国家安全和社会和谐稳定。

让养老实现“一碗汤的距离”

为解决养老行业面临的突出矛盾、满足养老市场的迫切需求。大家保险集团聚焦“城心养老”和“服务型养老”，将养老作为大家保险回归保险保障、促进民生福祉的使命型业务。据了解，大家保险将深耕养老产业，重点布局城市核心区，以核心城区高品质养老设施为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑，打造集“养老服务+医疗服务+金融保险服务”为一体的“城心养老”新模式，形成一站式的养老生活解决方案，以品质服务助力保险行业升级。

近期，大家保险集团已在北京市三环内核心区域完成三家高品质CCRC养老社区的布局，首个社区嵌入式护理小站也在建设之中。大家保险集团相关板块负责人介绍，大家保险在探索一种更契合中国长者养老需求及文化心理的养老方式。老人既能享受高品质的养老服务，又不需要舍近求远、脱离原先熟悉的居住环境和子女亲朋，真正在“一碗汤的距离”内实现了老有所养。

该负责人介绍，大家保险将聚焦城市核心区，建设更侧重专业护理功能的养老服务体系。在服务布局上，有两个主要方向：一是规模较大、功能更全的高品质养老社区，二是社区嵌入式护理小站，二者互为补充，满足不同年龄段老人的需求。养老社区以紧邻三甲、医养结合为特色，为全龄段老人提供从独立生活、辅助生活到专业护理的一站式养老服务。护理小站是养老机构延伸，就像毛细血管遍布城市、深入社区，为尚能自理，但又需要一定照护的居家老人提供上门护理及日托、全托服务。护理小站和养老社区相结合，贯穿老人退休后的整个老年生命周期。

据悉，大家保险集团全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一RetirementConcepts，在温哥华等地拥有23家位于城区的养老社区，养老房间数量接近4000间，专业护理人员超过2700名，稳健运营32年，平均入住率近95%，更拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系，这将成为大家保险集团提升养老服务运营“软实力”的核心资源禀赋。

大家保险集团拟任董事长何肖锋表示：“秉承回归保险保障的初心，大家保险将把布局养老产业作为公司的一个重点突破方向，着力打造服务型养老，我们将整合优质物业、医疗资源，强化医养结合特性，依托城心养老业态，打造与国际接轨、国内领先的高品质运营服务能力，最终实现大家保险养老运营的品牌和服务输出。”

“当我老了，我有‘大家’”。贴近人间烟火，安享天伦之乐，这才是现代社会理想的养老生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79427>

(来源：新华网)

养老产业是银发经济还是黑发经济？

据国家统计局数据，截止2019年末，中国60周岁及以上人口2.54亿人，占总人口的18.1%；65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%，中国老龄化进程将一直持续到2050年前后。

历来被视为“银发经济”的养老成为显著的社会性话题，与其相关的养老产业、老年社交娱乐、老年电子商务等领域不断升温。世界银行判断，30年后我国65岁以上老人将超过4.3亿，占总人口比例的34%，是现在的近3倍。换言之，由于老龄化程度日益严重，相比65岁以上的“银发人”，目前35岁-50岁的“黑发人”将在未来30年面临更大的养老压力。

银发经济：实质上的黑发人市场

我国的养老保险体系由三个部分组成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”，政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”，个人养老金账户则为“第三支柱”。对于现在已经迈入65岁行列的“银发人”来说，养老保险与企业年金职业年金已经基本可以满足其养老需求。2020年，《政府工作报告》明确，要“上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准”“全国近3亿人领取养老金，必须确保按时足额发放”。但是，随着养老需求的提升，在20年甚至30年以后，基本养老保险只能保障基础性养老问题，无法满足品质化的养老诉求，“黑发人”需要为自己将来的养老未雨绸缪。

从现行的养老方式来看，居家养老、社区养老以及机构养老是现在主要的三种养老方式。社区养老以及机构养老占比较小，居家养老仍是“银发人”主要的养老方式。父母超出了“一张床、一碗饭”的居家养老需求，给作为子女的“黑发人”提出新问题，“黑发人”承担着为“银发人”品质养老的较大压力。

看似是银发经济的养老产业，实质是“黑发人”的市场，“黑发人”需要未雨绸缪考虑在基本养老保险有限的情况下，通过个人商业养老，为自己更为父母提前规划“夕阳红”。

黑发人的“421”：带着父母一起养老

国家统计局数据显示，2019年全年出生人口1465万人，出生率为10.48‰，这也是建国以来最低的出生率。低出生率叠加计划生育等因素，使得421家庭结构问题突出，1对夫妻需要赡养4位父母、抚养1个孩子。

如今，60岁人照顾80岁90岁人的现象并不罕见。未来30年，在高龄化和少子化的双重背景下，逐渐老去的“1对夫妻”不仅要考虑如何照顾步入耄耋的“4位父母”，更要考虑如何为自己提前规划养老生活。传统的家庭养老模式越来越难以实现“双重养老”诉求，给上有老下有小的“黑发人”带来不小挑战。

能同时为当下长者和未来长者提供养老服务的项目将成为更受欢迎的选项。比如近期推出养老社区的大家保险集团，配套定制了多权益的养老保险产品，不仅可以为入住者提供养老保障，还可以为其父母提供优先入住权，实现421家庭中“2”带“4”——带着父母一起省心养老、贴心养老。

提早规划：90后也要算好的养老账

养老到底要花多少钱？以90后的“后浪”为例，30岁男性，如果在60岁退休，活到85岁，每月衣食住行至少5000元，一年就是6万元，25年就是150万；中间可能还有10年时间要请保姆，每月按4000元来算，10年就是48万元。除去通货膨胀和生病等考虑，距离退休的这30年需攒够近200万。

行业上存在两大类养老解决方案：一种是利用个人的商业养老金提前进行退休后养老金的“预存”，增加晚年经济收入、保障个人养老；另一种通过入住养老社区实现机构养老，这种养老模式更加“重资产”。而保险企业在布局养老业务时，因其本身兼具保险产品 and 保障属性的资源禀赋，得以将商业养老金和机构养老的模式有机融合。例如，大家保险集团最近推出的“保险+养老”服务模式，通过一次性交清或者3-20年分期交清保费的方式，每年在保险账户中给自己存“养老钱”，退休后，按月领取养老金，并可入住大家保险的养老社区。

相比直接攒够200万给自己规划养老，通过“保险+养老”的方式，可以让自己每年的保费都保值增值，从“黑发时期”开始提早规划，每年都给自己存一笔固定的养老钱，同时还可以享受到入住高品质养老社区的权益。

城心模式+海外经验：破解养老升级难题

随着财富积累和消费升级，医疗护理和社会交往已经越来越成为“黑发人”未来品质养老的刚需，如何破解养老消费升级难题成为养老市场不断探索的核心。

养老市场不断发展，城郊型养老社区因地价相对较低，得以较快增长，但却面临距离子女远、社交匮乏、交通不便、就医不便等诸多问题。开发城市中心养老社区，成为解开这一难题的关键。以大家保险集团为例，“城心养老”模式一经推出就受到了各界关注。所有“城心”系列的养老社区均在城市核心区域选址，老人和熟悉的生活圈只有“一碗汤的距离”，解决了养老的社交和情感需求；社区和三甲医院都是一街之隔，方便老年病和慢性病的日常治疗和复诊，遇突发情况，及时救治，解决了养老的医疗及护理服务需求。

“跌倒，是造成65岁以上老人意外死亡的一个重要原因，面对看似不起眼但十分致命的跌倒问题，我们加拿大的养老社区按照十几种情况进行了分类，总结了4900字的应对方案。跌倒处理方案只是我们数十万字养老运营制度的一个缩影，折射出大家保险在养老运营方面的深厚积累。制度手册看着繁杂，事无巨细，全是经过几十年的运营，处理过无数次的风险事件，交了无数次的学费以后凝结成的心血，它的价值，不是用金钱可以衡量的。”大家保险集团拟任董事长何肖锋近日在接受央视网采访时曾举例说明养老服务问题。标准化、专业化的养老服务，是养老机构“软实力”的核心体现。据悉，大家保险全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一RetirementConcepts，已稳健运营32年，入住率接近95%，专业护理人员超过2700人，积累了丰富的服务和管理经验，拥有一套套国际领先水准、自有知识产权的养老运营标准化体系。每一天，这2700名护理人员都要通过信息化系统自动分配执行照护任务，给院内老人提供不同等级的护理服务。为解决养老服务标准化困境，借鉴国际先进经验，破解养老升级难题，大家保险集团正在全链条引进和本土化移植国际领先的养老运营标准化体系，从护理、运营、医疗和信息化四个方面，着力打造养老服务能力。

何肖锋表示，接下来大家保险集团还会针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户定制化养老服务方案及专属保险产品，比如价格更为亲民的日托、临托、上门护理服务，让更多的家庭享受到高品质的养老服务，破解“黑发人”养老升级难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79446>

(来源：和讯保险)

智慧养老

老龄化进入“快车道”，智慧养老如何服务到“点”

智慧养老如何服务到“点子”上？在6月23日下午举行的第二届“百鸟汇”专家论坛上，这个话题成为焦点。论坛由杭州市余杭区民政局主办、鑫润达科技（杭州）有限公司承办，养老政策研究、养老服务、老年护理、老年康复、老年教育、信息技术等行业的专家深入探讨，北京、郑州等专家视频连线，近25万人通过直播“围观”。

一位有丰富经验的老人却因照护不当，长期遭受压疮的折磨，散发的臭气在房门外就能闻到，家属和相关负责人却没有及时发现。在讲到这个案例时，杭州师范大学教授、浙江省时代养老服务评估与研究中心主任陈雪萍说：“我们的智慧系统能否监测到这样的细节，监测到老人真正的痛点？”她的话立刻引爆话题。

浙江外国语学院社会福利研究所所长董红亚认为，物联网、人工智能等现代信息技术有利于提高养老服务的精准度、管理水平和老人的自主性，但目前智慧养老存在不少共性问题，如重技术、轻需求，重产品、轻服务，重概念、轻场景，重管理、轻照护，重政府、轻市场，重创新、弱规则等。

董红亚提出，在实施智慧养老服务过程中，要考虑推动养老模式的迭代，不能把支撑性产品作为替代性产品；要充分考虑养老服务领域的特殊性，如老年人的技术障碍、护理员等服务队伍的素质障碍、人身照护的特

殊性等；当前可行的应用场景，要从行政监管、安全防护等管理层面，应用到为老人赋能和提供照护的服务层面。

论坛还提出了提升老年人新媒体素养、居家照护能力建设、慢病管理在社区智慧养老应用、老年康养教育与居家养老等多个研究课题。多位养老专家表示，老龄化进入“快车道”，银发经济成为“蓝海”，智慧养老迎来迅猛发展，推动信息技术与智慧养老融合发展成为学术界和企业界共同关注的话题，应该借此推动传统养老服务智慧化升级，让智慧手段为老人提供细致入微的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79422>

(来源：浙江新闻客户端)

老年大学

“云课堂”受南昌老年人热捧，3个月30多万点击量

受疫情影响，各地的老年大学一直没有开学。为了让老人们继续老有所学、学有所乐，南昌市老年大学面向全社会推出了公益性“云课堂”，让包括老年大学学员在内的所有老年人在家中便能学习到优质的免费网络课程。

对老年人来说，上网课是一件新鲜的事儿，但由于有的老人视力较差看不清手机屏幕，有的老人不会使用智能手机，他们最初上网课存在诸多困难。经过不懈的努力，老人们逐渐学会并爱上了上网课。

网购上课“神器”把网课搬上大屏幕

15日上午，69岁的胡炳汉从家中的电视机柜里取出一个形似充电宝的小黑盒子，用数据线将其连接到电脑上后，他在手机点开网课链接，电视机的屏幕上立即出现一位坐在讲台前的老师。

胡炳汉告诉记者，电视机上的画面与手机画面同步，这是“手机投屏器”的功劳，可轻松解决老年人上网课看不清手机屏幕的难题。“刚开始接触这些现代科技时，家人都挺怀疑我能否驾驭。”胡炳汉是南昌市老年大学楷书班的学生，前段时间，因为家中两个外孙要用电脑上网课，他只能用手机上网课，但用手机听课效果不佳，看不清书法老师展示的笔法细节。胡炳汉想到电视屏幕较大，如果手机中的画面能显示在电视中，不仅解决了手机屏幕小、伤眼的问题，还能达到更好的学习效果。

胡炳汉用手机在百度上搜索“如何解决手机投屏问题”，查到有一款名为“手机投屏器”的上网课“神器”，于是花几十元钱在网上购买了一台“手机投屏器”。同时，为了解决家中WiFi信号时弱时强这一问题，胡炳汉网购了一台“WiFi扩展器”。

“上网课对于我们老年人并不难，只要悉心探索，很多问题便迎刃而解。”胡炳汉通过自己的摸索，证明老年人也可以轻松上网课，如今，身边的亲戚朋友都喊他“胡全能”。

一口气报了五门课日子忙碌又充实

在许多人印象中，老年人通常是悠闲的、无事可做的，可南昌市老年大学学员李析蓓却因为网课过得忙碌又充实。

“几个月前得知取消线下课程，我失落了好一阵。”李析蓓说，之前她在南昌市老年大学报了诗词、越剧以及声乐三门课，老年大学停课课后，骤然闲下来的生活让她感觉少了些什么。老年大学推出网课课后，她试着听了几节课，发现效果不错，而且只要有足够的时间，就可以无上限地学习不同的课程，于是，她在之前三门课的基础上，又选学了瑜伽课和太极拳课。

李析蓓告诉记者，她白天会选学一至两门网课，中午或傍晚晚练瑜伽、太极拳，并时不时地创作一些诗歌。“能在网上学习这么多课程，这对宅家的老年朋友来说，既是福音，也是慰藉。”李析蓓说。

白天太忙上不了课回放功能帮大忙

20日晚上7点多，忙碌了一天的张明群终于闲了下来，晚饭后她做的第一件事便是在手机上点开网课链接，回放白天直播的网课，一边看一边跟着进行发声练习。

“对我来说，网课可以回放真是太好了！”张明群说，她女儿女婿白天都要上班，家中只有她和两个外孙女。前段时间因为疫情，学校不上课，她既要督促上小学六年级的大孙女上网课、写作业，又要负责才9个月大的小孙女的吃喝拉撒睡，“有时忙得四脚朝天”。

疫情前，由于自己很难抽出时间上课，张明群一度萌发出老年大学的想法。后来有了网课，她发现网课有回放功能，于是，等女儿女婿下班回到家，她就抽空观看网课的回放视频，开启属于自己的学习休闲时光。

班级群内答疑解惑学员互助上网课

一部手机、一架钢琴、一本琴谱，是南昌市老年大学钢琴班班长胡启钢上网课时的“标配”，坐姿标准端正的他一边听着直播课中老师的讲解，一边对着琴谱认真练习。

“起初大家都不太适应网课，很多难题需要我们齐心协力。”胡启钢说，在钢琴班，学员的年龄相差很大，且每个学员的钢琴基础水平不一，还有一些年纪特别大的老学员，不知道怎么录视频发课后作业，在无法进行线下指导的情况下，老师们在班级微信群里用语音、文字、视频耐心为学员们答疑解惑。学员将练琴的视频发到群里后，同学们都会积极发表自己的看法，指出不足，并告知正确的弹奏方法。

因上网课而热闹起来的老年大学班级群里，不乏暖心的故事。

今年1月，南昌市老年大学老学员曹敏随家人前往广东的女儿家，突如其来的疫情使她不得不留在广东。老师同学们纷纷在班级群里对身处千里之外的她嘘寒问暖，令她备受感动。

直播设备齐全画面切换自如观感佳

为了让学员们更好地学习网课，南昌市老年大学不仅打造了两间现代化直播教室，还在直播设备方面下足了功夫。

日前，记者在南昌市老年大学红谷滩校区的一间直播教室看到，二胡老师陈洁正在做上课前的准备。他先是戴上小蜜蜂扩音器调试话筒音量，紧接着又拿起一支麦克风别在自己的腰间，随后他拉动二胡简单试音，悠扬的乐声响彻整间教室。

陈洁告诉记者，为了让学员的直播观感更佳，老年大学给直播教室配备了现代化投屏触控设备，老师能在课堂上自由切换直播画面，老师点击屏幕上哪个画面，学员们就能在家中看到哪个画面，而且直播中摄像头全程“跟踪”老师，可避免出现老师“走出”直播画面的情况。

据了解，这是南昌市首个使用该直播技术的老年大学。

“云课堂”受热捧3个月30多万点击量

今年3月2日，南昌市老年大学面向社会推出了公益性网课，微信公众号“南昌市老年大学”每天上午8点左右推出当日网课链接，点开链接即可学习。网课的受众并不局限于老年大学的学员，所有对课程感兴趣的市民都可以在线观看和学习。

“我们在以前的20多门线下课程中精选了10多门课程，用网课的形式呈现。”南昌市老年大学教务科工作人员熊喻告诉记者，由于之前在线下任教的部分老师不在南昌，老年大学特地请来一些外校的专业老师，为学员们开设更加丰富的课程。

自免费网课开播以来，南昌市老年大学的“云课堂”深受学员们喜爱。从南昌市老年大学统计的3~5月网课观看人数点击量看，3个月内共上了117堂网课，直播点击量为60742，观看回放的点击量为298240。6月份以来，观看网课的人数趋于稳定，日点击量基本在6000以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=79414>

(来源：江西晨报)

健康管理

别让“撞树”养生法损害老年人健康

前阵子打篮球频次有点多，笔者出现轻微的腰肌劳损，一挺腰就有点“揪”，不得已贴了几贴膏药，以示对岁月的敬意。那几晚走到公园看到很多人跳广场舞，竟然有意无意冒出了参与的想法。

过了一定年龄，身体真是“由天不由己”，不注重身体管理不行。

6月17日，据媒体报道，江苏常州75岁的庄老太太“撞树养生”，结果撞破血管致左下肢深静脉血栓，住进了医院。

的确，生活中类似的“健身”运动随处可见，这些运动不仅无法起到健康的效果，反而可能适得其反，给老年人带来严重的伤害，如何转变这种错误的健身行为，是需要思考和解决的问题。

随着生活水平的提升，健康已经成为人们的普遍追求。尤其是老年人，时间充裕，更是注重健康，有着强烈的健身需求。但是如何健康地健身、确保健身的科学性，哪些健身运动有益，哪些运动不利于健康，从而科学地进行身体管理，很多人却不清楚。很多时候，人们缺乏必要的健康素养和健康常识，无法对健身的可行性和科学性加以分辨，只能道听途说，比如，按照商业广告上的宣传去执行，根本没有顾及自身的体质，或者根据一些微信朋友圈流传的方式去健身，比如，用身体撞树等，殊不知，这些健身行为为不仅不科学，甚至存在着巨大的健康危害。

要加强健康教育宣传，提升市民尤其是老年人的健康常识和健康素养，增强他们健身的科学性和安全性。比如，可以在公园、广场等老年人聚集的地方开展健康和健身专题讲座，为老人健身提供个性化指导，张贴健身提示，通过这些来强化老年人的科学健身意识，确保健身运动安全科学适度。

要让科普走进“朋友圈”，鼓励更多科学家、科普工作者、医务工作者走进“朋友圈”传授科学常识，及时纠正流传的一些谬误、谣言，帮助老年人树立起正确的养生健身观念。

此外，老年人应该加强精神修养，保持积极乐观豁达的生活态度，保持科学合理的作息和饮食规律，这才是最有效的健身运动，也是健康的生活追求。

目前，我国已开始步入老龄化社会，老年人是个越来越庞大的群体，这个群体数量不可小觑，他们的健康养老问题更不容小觑，关注老年人的生活将成为一个非常重要的课题。老有所乐，满足老年人的健康诉求，丰富老年人的精神文化生活，让老年人陶冶性情、修身养性、安度晚年，这是社会进步的重要体现。

当我们再次路过广场舞时，请以最大的善意看待之。因为有一天，我们也会参与其中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=79421>

(来源：大河网)

国际交流

养老院成新冠疫情重灾区，欧洲人以后该如何养老

疫情过后，社区养老这个介于居家养老和养老院养老之间的模式，也许会成为欧洲国家更为主流的选择。因为它可以避免养老院过于集中的生活环境，给老人提供相对独立的社区生活，同时又避免了居家养老的各种不便。

说起养老院，先说一件趣事。

有一年在德国西部自驾，某日因为沿途景致美妙，所以开开停停，不知不觉就到了中午12点半。儿子在后排说肚子饿，我看看时间，如果到目的地再吃饭就会很晚，不如就地解决，于是驾车转入所经的小城镇。

没走多远，便在路边见到一栋楼，相当漂亮，一楼更是窗户明亮，采光极佳，里面显然是咖啡厅，装修典雅，许多人坐在里面吃吃喝喝，而且它还有免费停车场。于是我立马停车，兴冲冲走进去。

结果，趣事发生了：所有人都望向我，神情诧异。我心想德国人民不至于这样少见多怪啊，见到亚洲面孔就如此吃惊，但是且慢，为什么这间咖啡厅里全是老人家？

退后两步，在门口仔细一看，简直无地自容。原来这里是一间养老院，咖啡厅也是养老院里的设施。

这件趣事说明两点：欧洲的养老院普遍很漂亮，而且可以随便进。

但这个“随便进”，成了欧洲养老院成为这次新冠疫情重灾区的重要原因。疫情在养老院最初的蔓延，正是因为开放式导致太多人进进出出，比如探望老人之类。

目前，欧洲各国因新冠疫情死亡者的平均年龄一直在78岁左右，意大利等高度老龄化国家甚至超过80岁，许多死亡者生前都居住在养老院。

与中国人普遍偏重居家养老不同，养老院是欧洲老人较为热衷的选择，大概有1/3以上的老人会选择养老院。相比发展中国家时常爆出的养老院丑闻，如虐待老人之类，欧洲养老院也因为社会体系的健全、监管机制的完善，以往很少出现负面新闻。

但这次疫情明显暴露了欧洲养老院的脆弱之处——老人太多，年龄也普遍很高，八九十岁是常态，基础病难以避免。与很多人理解不同，欧洲的养老概念其实不是从退休开始。

欧洲各国法定退休年龄一般在60—65岁之间，其实仍是精力充沛的时候，所以大多数人刚刚退休那几年反而是人生最滋润放松的时期，没有工作压力，不用照顾子女，手里又有退休金，可以尽情享受，到处度假。到了75岁左右，欧洲人才会真正开始考虑养老问题。

所以，欧洲养老院的起步年龄就是七十多岁，平均年龄也很高。加上欧洲人习惯的亲密社交接触，很容易造成养老院的大面积感染甚至死亡。

即使是这次欧洲公认对疫情控制最为得当的德国，死亡病例也集中在养老院。老龄化高居欧洲第一的意大利，有养老院的死亡率超过10%。同时因为疫情爆发最初的混乱，一些养老院陷入停顿状态，也使得老人缺乏照料，增加了死亡率。

目前的欧洲也在审视养老院制度，许多国家还针对养老院的疫情问题立案调查。许多人在讨论，养老院还应该采用开放式吗？因为从目前全球疫情状况来看，养老院作为最高危人群集中之地，要想控制疫情蔓延，临时封闭是一个相对较优的选择。

其实在此前几十年间，欧洲（尤其是传统西欧发达国家）一向是养老院体系最为发达的地方，“开放式”也是人情味的象征。只是面对非常规的疫情，原先的优势反而成了劣势。

欧洲人一向有“养小不养老”的传统，公民对孩子的抚养有法律约束，而且执法极严，但并没有赡养老人的义务。老人退休后就得靠自己，或者在家养老，或者在养老院养老，当然，他们也不需要帮子女带孩子。

欧洲老龄化严重，以德国为例，八千多万人口中，65岁以上老人高达20%以上，预估到2050年，德国一半以上人口将超过50岁，1/3以上人口超过60岁，养老压力极大。

不过欧洲人养老，说容易也容易，说不容易也不容易。容易是因为人均收入高，社会体系相对完善，基本保障可以确保。还有很多针对老人的援助计划，比如医疗照顾计划，帮助支付保险外的所有医疗保健费用。此外还有住房基金、民间援助、针对老年人的监护法等。难度则在于欧洲人普遍没有多少积蓄，但如果你想得到高标准服务，还是得花不少钱。另外，各种援助计划并没有覆盖所有老人。

比如老人们最喜欢的保姆到家服务，费用其实相当昂贵。如果是全天候护理服务，每月花费高达1万欧元。当然，大多数国家都意识到了这一点，比如德国人现在每月需在疾病保险的基础上，缴纳几十欧元的护理保险。万一生病，护理人员可以上门服务，费用由保险公司担负。

目前欧洲各国的养老院大多数都交给了市场，仅有10%左右是公立养老院。私人养老院的收费自然最高，主要对象是中产和富人。公立养老院收费最低，接纳的主要是低收入阶层，因此只具备基本的设施、提供最低标准的服务。慈善组织和地方社会组织的养老院价格居于私人养老院和公立养老院之间，其设备和服务处于中等水平。

目前欧洲各国老人选择养老院的比例基本都在30%-40%之间，例如德国，75岁以上老人中有33%选择养老院。那么剩下的大多数呢？他们会选择居家养老，依托周边的养老机构，选择各种上门服务。

当然，上门护理的费用相当高，如果是最高标准的全天候、非自理护理服务，每月可能高达1万欧元，请得起的老人并不多。大家的选择还是其他级别的护理，普遍在两三千欧元，依靠德国政府发放的养老补贴以及保险等，自己掏腰包的比例很低。另外，大多数居家养老者会在家中安装紧急呼叫设备，直通救护中心或医院。

也正因为这样，社区养老应运而生。它不同于老人自行在家养老，也不同于养老院养老，而是介于二者之间。

它的模式非常简单：老人无需离开自己熟悉的社区生活，可以保留自己的生活习惯、人际圈子，但仍然要搬离自己原先的住所，进入社区内的居家服务公寓。这种公寓采用无障碍化设计，还有许多老人专用的硬件设施。每天都有护理人员上门进行护理，护理当然要收费，但也有免费的，比如年轻时可以参加“储蓄时间”义工项目，老了就可免费享受义工服务。

在欧洲许多国家的养老体系里，义工的角色十分吃重。欧洲养老院面临的最大问题就是高昂的人力成本，进而因经费问题导致护理人员不足。有些养老院甚至出现一个护理人员面对数十名老人的情况，如果没有义工，单靠在职人员，养老体系其实根本无法运作。年轻时做义工，年老享受义工服务，如此代代相传，也是一大特色，德国就是如此。不过前段时间疫情严重，很多义工只能呆在家里，客观上加剧了养老院的不堪重负。

疫情过后，社区养老这个介于居家养老和养老院养老之间的模式，也许会成为欧洲国家更为主流的选择。因为它可以避免养老院过于集中的生活环境，给老人提供相对独立的社区生活，同时又避免了居家养老的各种不便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=79412>

(来源：网易)

老年说法

湖南：石鼓区助力老年人提升防范非法集资意识

“老伯伯，老年人的‘钱袋子’是这些犯罪分子的主要目标，他们利用老年人警惕性不高、易轻信他人的心理，更容易对你们的养老钱下手，当你们听到陌生人说‘投资老年公寓’‘免费旅游’的时候就一定要注意了！”

近日，石鼓区人社局组织全体党员在衡阳市政协花园开展以“守住钱袋子，护好幸福家”为主题的防范非法集资志愿宣传活动，深入推动2020年全市防范非法集资宣传月活动。活动现场，石鼓区人社局通过悬挂条幅、派发防范非法集资宣传页、设置咨询台等多种形式，重点向离退休的老年群体普及防范非法集资和正确的理财知识，让广大老年朋友进一步了解非法集资的性质和对自身、对社会的危害，提醒退休人员看紧自己的养老钱，提高对非法集资行为的辨别、防范能力，不给不法分子可乘之机。据统计，此次活动共发放宣传页500余份，接待现场咨询100余人次。

石鼓区人社局温馨提示，针对老年人群体的非法集资，突出形式有二，请大家注意防范：一是以投资养老公寓、异地联合安养为名，以高额回报、提供养老服务为诱饵，引诱老年群众“加盟投资”；二是通过举办所谓的养生讲座、免费体检、免费旅游、发放小礼品方式，以高收益引诱老年群众投入资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=79413>

(来源：湖南民生网)

政府购买服务

河北：青龙满族自治县智慧养老体系建设项目招标公告

开标时间：2020年07月21日09时30分

项目名称：智慧养老平台

机构项目编码：HB2020063140020059

项目联系人：吕文双

项目联系电话：0335-7766770

采购人：青龙满族自治县民政局

采购人地址：河北省秦皇岛市青龙满族自治县青龙镇祺山路294号

采购人联系方式：13803351085

代理机构：河北泓远工程项目管理有限公司

代理机构地址：秦皇岛市经济技术开发区腾飞路16-1号3层

代理机构联系方式：0335-7766770

预算金额：112.5352万元

投标截至时间：2020年07月21日09时30分

获取招标文件开始时间：2020-06-29

获取招标文件结束时间：2020-07-03

获取招标文件地点：青龙满族自治县燕山路348号或通过邮件网上发售

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：500元

开标地点：青龙满族自治县公共资源交易中心七楼开标厅

供应商的资格要求：（1）符合《政府采购法》第二十二条之规定；（2）投标人应具有独立的法人资格，且具有有效的营业执照（营业执照经营范围包含本次采购相关产品）；（3）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明（提供书面声明，格式自拟）；（4）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商不得参与本项目（查询地址为“信用中国”，“中国政府采购网”网站查询日期为本项目发布招标公告起始日之后）；（5）单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标；（6）本项目不接受联合体投标。（7）为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，有效减少人员聚集，阻断疫情传播。本项目既可现场领取采购文件，也可以电子邮件领取：1）现场报名时供应商需提供：法定代表人授权委托书原件、委托代理人身份证原件及复印件（如是法人报名需携带法人身份证明书原件、法人身份证原件及复印件），以上证明文件复印件均需清晰可见并加盖供应商公章。2）非现场报名的供应商需提供若是法定代表人参加领取的，应提法定代表人身份证明、身份证；若是授权代表参加领取的，应提供授权委托书、被授权人身份证。以上证明材料需加盖公章，非现场报名的以扫描件的形式发送至邮箱15930591107@163.com。（注：①以上证件扫描件内容须清晰可辨，否则不予受理；②法定代表人证明文件或法定代表人授权委托书需写明单位联系人、联系电话及邮箱；③开标时须提供以上资料原件，并与报名时发送扫描件内容完全一致，否则取消投标资格。）3)投标人等相关人员，在开标活动中应符合疫情防控工作的要求，请各潜在投标人仔细阅读并如实填写《投标人承诺书》内容，《投标人承诺书》详见附件，为避免人员聚集，建议符合疫情防控要求的每家供应商委派1人参加开标会并做好自身防护，配合进场前工作人员进行体温测量、消毒等工作。

采购数量：1项

技术要求：详见招标文件

备注：招标文件发售方式：通过邮件发售电子版或现场发售

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79440>

（来源：中国政府采购网）

福建：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

受湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局委托，莆田市恒信招标代理有限公司对[350306]zhx[GK]2020008、湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350306]zhx[GK]2020008

2、项目名称：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局居家养老专业化服务服务类采购项目

3、招标内容及要求：

金额单位：人民币元

合同包品目号采购标的允许进口数量品目号预算合同包预算投标保证金

1-1居家养老专业化服务否1（项）2,797,200.0000

4、采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

明细

描述

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

其他资格证明文件投标人应为能够提供居家养老服务的社会组织、机构、企业等。须在民政部门登记的社会组织或依法在市场监督管理部门（原工商管理部门）登记的企业。（需提供组织资质证书或组织机构代码证或营业执照复印件）

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-06-2417:57报名时间截止时间:2020-07-1417:30

9、投标截止时间：2020-07-1510:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-07-1510:30，莆田市行政服务中心三楼开标室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：湄洲岛国家旅游度假区社会事务管理局

地址：湄洲岛管委会

联系人姓名：蔡国飞

联系电话：13959520608

采购代理机构：莆田市恒信招标代理有限公司

地址：莆田市荔城区拱辰街道东圳路与八二一北街交叉口帝源首座1902

项目联系人：陈清霞

联系电话：13950726899

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：莆田市恒信招标代理有限公司

莆田市恒信招标代理有限公司

2020-06-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79439>

（来源：中国政府采购网）

广东：深圳市养老护理院认知专区工程(二) 公开招标公告

广州高新工程顾问有限公司受深圳市养老护理院委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对深圳市养老护理院认知专区工程(二) 进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：深圳市养老护理院认知专区工程(二)

项目编号：GXZX-20032SZGK

项目联系方式：

项目联系人：郑工

项目联系电话：0755-88918228

采购单位联系方式：

采购单位：深圳市养老护理院

地址：深圳市南山区桃源街道龙珠七路与龙苑路交汇口56号

联系方式：付工0755-61158838-801

代理机构联系方式：

代理机构：广州高新工程顾问有限公司

代理机构联系人：郑工0755-88918228

代理机构地址：深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见招标公告

二、投标人的资格要求：

1. 投标人必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；1) 具有独立承担民事责任的能力；2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6) 法律、行政法规规定的其他条件。2. 投标人须是在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人（证明文件：须提供营业执照或法人证书复印件加盖公章）；3. 具有建筑装修装饰工程专业承包贰级或以上资质，提供副本复印件（加盖公章）；4. 投标人必须是深圳市政府采购注册供应商（投标报名时提供深圳市政府采购供应商注册证明材料，注册网址：<http://www.szzfcg.cn>）；5. 投标人必须是在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、深圳市政府采购监督管理网（www.zfcg.sz.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商；6. 本项目不接受联合体投标；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：19.9万元（人民币）

时间：2020年06月28日11:00至2020年07月03日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403

招标文件售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2020年07月08日15:00

五、开标时间：2020年07月08日15:00

六、开标地点：

深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403开标室

七、其它补充事宜

详见招标公告

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79441>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考